

Kaikukortti

OHJEITA KAIKUKORTTI-TOIMINTAAN

-Tietoa Kaikukortista karkkilalaisille Kaikukortti-
verkoston kulttuuritoimijoille vuonna 2018



Kaikille kulttuuria!

– Karkkilassa on käytössä Kaikukortti! Kaikukortilla voi hankkia maksuttomia pääsylippuja kulttuuritarjontaan ja kurssipaikkoja kansalaisopistoihin.

Sisällys

Sisällys.....	2
1. Mikä on Kaikukortti?	3
2. Kuka voi saada Kaikukortin?	3
3. Miten Kaikukorttia käytetään?	3
4. Lipunmyynti Kaikukortin haltijoille ja myyntiraportit.....	4
5. Kaikukorttiin liittyvä viestintä.....	5
6. Yhteyshenkilön nimeäminen ja henkilöstön ohjeistus Kaikukortti-toimintaan	7
7. Avustaja maksutta sisään	7
8. Yhteisön Kaikukortti	7
9. Kaikukortti valtakunnallisesti	7
10. Lisätietoja Kaikukortti-toiminnasta Karkkilassa.....	8
10.1 Verkkosivu	8
10.2 Yhteystiedot.....	8
10.3 Palaute.....	8
11. Kaikukortin jakajat Karkkilassa vuonna 2018	8
12. Kaikukortin kulttuurikohteet vuonna 2018	10
LIITE 1 Esimerkkikuvat Kaikukortista ja yhteisön Kaikukortista	13
LIITE 2 Kaikukortin palvelukuvaus	14
LIITE 3 Valtakunnallinen Kaikukortti-toimintamalli 2017, päivitetty 4.1.2018	15

1. Mikä on Kaikukortti?

Kulttuuri kuuluu kaikille! Kaikilla on oikeus käydä konserteissa, festivaaleilla ja teattereissa vaikka oma taloudellinen tilanne olisikin hyvin tiukka. Ratkaisuksi tähän on kehitetty Kaikukortti, joka toimii koko Karkkilassa.

Kaikukortti on tarkoitettu Karkkilan Kaikukortti-verkostossa mukana olevien sosiaali- ja terveysalan toimijoiden **asiakkaille**, jotka ovat tiukassa taloudellisessa tilanteessa, eivätkä voi siitä syystä hankkia pääsylippuja tai kurssipaikkoja. **Luvussa 11** on lista Kaikukortin jakajista Karkkilassa vuonna 2018.

Kaikukortilla voi hankkia **maksuttomia pääsylippuja** Karkkilan Kaikukortti-verkostossa mukana olevaan kulttuuritarjontaan. Karkkilan Kaikukortti-verkostossa on useita karkkilalaisia kulttuurikohteita, kuten elokuvanäytöksiä, museoita sekä teatteri- ja tanssitapahtumia. Kaikukortilla voi hankkia lippuja myös Karkkilan kaupungin tuottamiin kulttuuritapahtumiin sekä työväenopiston **kurssipaikkoja**. **Luvussa 12** on lista Kaikukortin kulttuurikohteista Karkkilassa vuonna 2018. Mukana on suurin osa kohteiden tarjonnasta.

Kaikukortin haltija voi hankkia maksuttomia pääsylippuja myös alle 16-vuotiaille lapsilleen silloin, kun he menevät yhdessä samaan tapahtumaan (ei koske kansalaisopistojen kurssitarjontaa). Myös isovanhemmat voivat hankkia lapsenlapsilleen maksuttomia lippuja silloin, kun he menevät yhdessä samaan tapahtumaan.

Kaikukortti on Karkkilassa voimassa vuoden 2018 loppuun asti.

Kaikukortin piirissä on myös muiden Kaikukortti-alueiden kulttuuritarjonta. Poikkeuksena Savonlinnan Kaikukortti-kokeilu, joka on paikallinen eli Savonlinnassa Kaikukortin piirissä oleva kulttuuritarjonta on tarjolla ainoastaan Savonlinnasta Kaikukortin saaneille henkilöille. Muiden alueiden Kaikukortti-tarjontaan voi tutustua tarkemmin Kulttuuria kaikille -palvelun Kaikukortti-sivulla www.kulttuuriaikaille.fi/kaikukortti.

2. Kuka voi saada Kaikukortin?

Kaikukortin voi saada, jos

- henkilö käyttää **asiakkaana** palveluita sellaiselta Karkkilaiselta sosiaali- ja terveysalan toimijalta, joka on mukana Karkkilan Kaikukortti-toiminnassa. **Luvussa 11** on lista Kaikukortin jakajista Karkkilassa.
- hän on tiukassa taloudellisessa tilanteessa, eikä voi siitä syystä hankkia pääsylippuja tai kurssipaikkoja.
- hän on vähintään 16-vuotias.

Kortin saamisen yhteydessä asiakkaan ei tarvitse esittää todistuksia tuloistaan. Kortti on henkilökohtainen eikä se maksa mitään.

3. Miten Kaikukorttia käytetään?

- **Kaikukortin haltija** hankkii pääsyliput ja kurssipaikat kulttuurikohteiden ja kansalaisopistojen omista myyntikanavista, tapahtumalippuja ei kuitenkaan hankita verkkokaupasta.
- Lippua tai kurssipaikkaa hankkiessa asiakkaan tulee kertoa oman Kaikukorttinsa numero. Lisäksi asiakkaan on varauduttava näyttämään korttia paikan päällä.

- Jos lippu hankitaan kaupallisen lipunvälitystoimijan kautta, kortin haltijan on maksettava palvelumaksu, vaikka itse pääsylippu on maksuton.

4. Lipunmyynti Kaikukortin haltijoille ja myyntiraportit

Kaikukortin käytöstä kerätään myyntiraportteja, jotta saadaan tietoa siitä, käyttävätkö kortin saaneet henkilöt korttiaan. Jotta kortin käyttö saadaan tilastoitua, tulee lipunmyynnissä toimia seuraavasti:

- 1) Pääsylippu- tai kurssipaikkahankinnan yhteydessä kortinhaltijalta kysytään kortin numero ja **kortin numero kirjataan lipunmyyntijärjestelmään tai vastaavaan.**
 - a. **Huom:** Lippua hankkivilta asiakkailta ei kerätä mitään muita tietoa kuin kortin numero. Kaikukortti-toiminnassa otetaan se riski, että asiakkaaseen ei voida olla yhteydessä puhelimitse, jos esimerkiksi esitys peruuntuu. Asiakkaan henkilötietojen kerääminen Kaikukortin käytön yhteydessä edellyttäisi selvitystyötä arkaluonteisista tiedoista (sosiaali- ja terveysalan asiakastiedoista) muodostuvasta rekisteristä.
 - b. **Vinkki:** Lippujärjestelmään kannattaa laittaa pakolliseksi kohdaksi ”[Asiakastietojen antaminen](#)” tai vastaava, jolloin asiakaspalvelu voi kirjoittaa esimerkiksi etunimikenttään sanan ”Kaiku” ja sukunimikenttään ”[kortin numeron](#)”. Pakollisuus auttaa asiakaspalvelijoita muistamaan, että kortin numero pitää kirjata ylös → inhimillisiä unohduksia sattuu vähemmän.
- 2) Kortin numeroon kytketään oikea lipputyyppe eli toinen kahdesta Kaikukortti-lipputyypistä. **Huom. Kaikukortin numerosarjasta laitetaan ylös myös numerosarjan alussa oleva H-kirjain.**
 - a. ”Kaikukortti-lippu (kirjaa nro!)”
 - b. ”Kaikukortti-lippu lapselle (kirjaa nro!)”
- 3) Jos työntekijä tai yhteisön edustaja käyttää **yhteisön Kaikukorttia** (kuva yhteisön Kaikukortista [liite 1.](#)) ja hankkii pääsyliput itselleen sekä pienryhmälle tai yksittäiselle asiakkaalle:
 - a. Pienryhmän jäsenillä tai asiakkaalla on oltava omat Kaikukortit (jos he ovat yli 16-vuotiaita).
 - b. **Jokaisen Kaikukortin numero, mukaan lukien yhteisön Kaikukortti, tulee ottaa talteen lippuhankinnan yhteydessä.** Lisäksi kortit tulee olla mukana tilaisuuteen osallistuttaessa. Näin jokainen yksittäinen Kaikukortti-käynti saadaan tilastoitua. Näin toimitaan myös tilanteessa, jossa Kaikukortin haltija hankkii lipun sekä itselleen että ystävälleen, jolla on Kaikukortti.
 - **Huom. Yhteisön Kaikukortin numerosarjasta laitetaan ylös myös numerosarjan alussa oleva Y-kirjain.** Y-kirjaimella alkavat yhteisön Kaikukortit ovat tarkoitettuja vain työntekijän tai työyhteisön edustajan käyttöön. Yhteisön Kaikukorttiin on kirjoitettu yhteisön, eli Kaikukorttia jakavan tahon nimi.
- 4) Alle 16-vuotiailla asiakkailla ei ole omia Kaikukortteja, sillä Kaikukortin ikäraja on 16-vuotta. Työntekijä voi kuitenkin hankkia yhteisön Kaikukortilla itselleen ja alle 16-vuotiaille tiukassa rahatilanteessa oleville asiakkailleen maksuttomat pääsyliput järjestäessään pienryhmäkäynnin tai osallistuessaan kahdestaan asiakkaan kanssa.

- 5) Kaikukorttiin liittyvät myyntiraportit toimitetaan oman kaupungin Kaikukortti-vastuuhenkilölle 30.09.2018 ja 31.12.2018. Vastuuhenkilö kokoaa kunnan myyntiraportit yhteen ja toimittaa ne eteenpäin Kulttuurista kaikille -palvelulle. Kulttuurista kaikille -palvelu ylläpitää Kaikukortin käyttöön ja kortin käyttäjiin liittyvää valtakunnallista tilastotietoa ja esittää sitä esimerkiksi Kaikukortti-verkoston nykyisille ja tuleville jäsenille sekä yhteistyökumppaneille ja medialle.

a. Oheisessa taulukossa on esimerkki myyntiraportista:

Karkkilan Työväen Näyttämö				
Kortin numero	Lippu aikuiselle	Lippu lapselle (alle 16 v.)	Esityksen nimi	Päivämäärä
H2251	1	2	Kaunis Veera	29.6.2018
Y0141	1		Kaunis Veera	29.7.2018
Yhteensä	2	2		

b. Kaupungin Kaikukortti-vastuuhenkilöt:



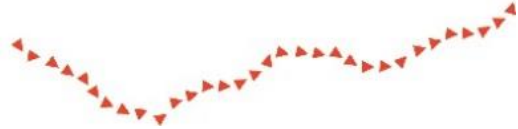

Karkkilan kaupunki, Kulttuuripalvelut
Kulttuuri- ja opistosihtööri
Anne Kettunen
puh. 044 467 5452, anne.kettunen@karkkila.fi

5. Kaikukorttiin liittyvä viestintä

Tavoitteena on, että kaikki saavat Kaikukortista helposti tietoa. Kaikukorttiin liittyvän viestinnän yhdenmukaisuus ja selkeys on siksi tärkeää. Seuraavaksi ohjeita Kaikukortti-viestintään:

- **Kaikkein tärkeintä on, että kerrotte mahdollisuudesta hankkia teille pääsylippuja tai kurssipaikkoja Kaikukortilla samoissa paikoissa, joissa muutenkin kerrotte hinnoistanne ja keinoista hankkia teille lippuja.** Näin Kaikukortin haltijoiden on helppo saada tietoa siitä, mihin Kaikukortilla pääsee ja miten liput hankitaan.
 - Kaikukortista voi kertoa yleisissä lipunmyynti-tiedoissa esimerkiksi näin:
 - **”Esityksiimme voi hankkia lippuja myös Kaikukortilla” TAI” Olemme mukana Kaikukortti-verkostossa”** [linkki sivulle, jossa kerrotaan Kaikukortista tarkemmin].
 - Jos lippuja myydään kaupallisten lipunvälitystoimijoiden kautta, kerro myös, että
 - **”Kaikukortin haltijat joutuvat maksamaan palvelumaksun vaikka itse pääsylippu on maksuton.”**
 - Esityskohtaiset hintatiedot voi antaa esimerkiksi seuraavasti:
 - **”Liput alk. 20 e, opiskelijat ja työttömät 10 e, eläkeläiset 8 e, lippuja / kurssipaikkoja voi hankkia myös Kaikukortilla.”** [linkki sivulle, jossa kerrotaan Kaikukortista tarkemmin. Esim. www.karkkila.fi/sivut/FI/Kaikukortti].

- Jos Kaikukortin piirissä ei ole koko tarjontanne, vaan ainoastaan suurin osa siitä, on tärkeää tehdä selkeä lista, josta asiakas voi tarkistaa Kaikukortin piirissä olevan tarjonnan.
 - Kannattaa myös tuoda esiin, että lippua hankkiessa pitää kertoa Kaikukortin numero ja varautua näyttämään korttia.
- Kerrottehan siitä, että olette mukana Karkkilan Kaikukortti-verkostossa mahdollisimman monipuolisesti esimerkiksi verkkosivuillette, uutiskirjeissänne, sosiaalisessa mediassa sekä muissa mahdollisissa viestintäkanavissanne- ja aineistoissanne.
 - Voitte halutessanne hyödyntää Kaikukortin **valmista palvelukuvausta** ja kopioida tekstin lähes sellaisenaan esimerkiksi verkkosivuillette ([liite 2](#)).
- Jos mahdollista, tuottehan myös painetussa viestintämateriaalissanne esiin, että olette mukana Karkkilan Kaikukortti-verkostossa.
- **Kaikukortilla on oma logo**, jota käytetään kaikessa Kaikukorttiin liittyvässä viestinnässä.
 - Logon lisäksi on käytettävissä erilaisia graafisia elementtejä.
 - Logon ja graafiset elementit voi ladata Kaikukortin materiaalipankista:
 - <http://www.karkkila.fi/sivut/FI/Materiaalipankki>

<p>LOGO</p> 	<p>POLKA</p> 
<p>PUNAISET NUOLET</p> 	<p>ISO ELEMENTTI</p> 

6. Yhteys henkilön nimeäminen ja henkilöstön ohjeistus Kaikukortti-toimintaan

Jokaisella Kaikukortti-toiminnassa mukana olevalla kulttuuriorganisaatiolla tulee olla nimetty Kaikukortti-yhteys henkilö.

Voit kirjoittaa tähän oman organisaationne yhteys henkilön nimen:

Mahdollisen vara-yhteys henkilön nimi: _____

Kaikukortti-toiminnassa mukana olevat kulttuuriorganisaatiot sitoutuvat ohjeistamaan oman henkilöstönsä Kaikukortti-toimintaan.

7. Avustaja maksutta sisään

Karkkilan Kaikukortti-kokeilussa mukana olevat kulttuurikohteet ovat sitoutuneet siihen, että mahdollinen avustaja tai tulkki pääsee aina maksutta sisään. **Avustaja** voi olla esimerkiksi liikkumisesteisen henkilön avustaja, näkövammaista henkilöä avustava opas tai kehitysvammaista henkilöä avustava ohjaaja. **Tulkki** voi olla esimerkiksi viittomakielen tulkki, kirjoitustulkki tai puhetulkki. Kaikukortin haltijan on kuitenkin hankittava mahdolliselle avustajalle oma paikkalippu.

8. Yhteisön Kaikukortti

Kaikukorttia jakavilla sosiaali- ja terveysalan toimijoilla on käytössään yhteisön Kaikukortteja. Tavoitteena on tukea osallistumista ja osallisuutta. Työntekijä tai yhteisön edustaja voi hankkia yhteisön Kaikukortilla maksuttoman pääsylipun itselleen silloin, kun hän järjestää pienryhmäkäynnin yhdelle tai useammalle asiakkaalle, joilla on Kaikukortti. Lisäksi työntekijä voi hankkia yhteisön Kaikukortilla itselleen ja alle 16-vuotiaille tiukassa rahatilanteessa oleville asiakkailleen maksuttomat pääsyliput järjestäessään pienryhmäkäynnin tai osallistuessaan kahdestaan asiakkaan kanssa. Alle 16-vuotiailla asiakkailla ei ole omia Kaikukortteja, sillä Kaikukortin ikäraja on 16 vuotta.

Yhteisön Kaikukorttia ei voi käyttää kansalaisopistojen kurssitarjontaan.

Yhteisön Kaikukortti on yhteisökohtainen. Kortin tarkoituksena on kannustaa Kaikukortti-verkostossa mukana olevia yhteisöjä järjestämään pienryhmäkäyntejä tai osallistumaan kahdestaan Kaikukortin kohderyhmään kuuluvien asiakkaiden kanssa.

9. Kaikukortti valtakunnallisesti

Kaikukortin tavoitteena on parantaa taloudellisesti tiukassa tilanteessa olevien nuorten, aikuisten ja perheiden mahdollisuuksia osallistua kulttuurielämään ja harrastaa taiteen tekemistä.

Kaikukortti on käytössä usealla paikkakunnalla Suomessa. Kaikukortilla voi käyttää kaikkien Kaikukortti-alueiden kulttuuritarjontaa. Poikkeuksena Savonlinnan Kaikukortti-kokeilu, joka on paikallinen eli Savonlinnassa Kaikukortin piirissä oleva kulttuuritarjonta on tarjolla ainoastaan Savonlinnasta Kaikukortin saaneille henkilöille. Muiden alueiden Kaikukortti-tarjontaan voi tutustua tarkemmin Kulttuuria kaikille - palvelun Kaikukortti-sivulla www.kulttuuriakaille.fi/kaikukortti.

Kaikukorttia pilotoitiin Espoossa vuonna 2015 ja Kainuun maakunnassa vuosina 2016–2017 osana Kulttuuripassin pilotointi- ja jatkohankkeita (9/2014–12/2017). Kortti on käytössä kummallakin alueella.

Parhailaan valtakunnallista Kaikukortti-toimintaa kehitetään Kaikukortti kaikuu -hankkeen (11/2017–12/2019) kautta. Hankkeen tavoitteena on, että Kaikukortti-toiminta leviää asteittain pysyväksi toimintatavaksi koko Suomeen toiminnasta kiinnostuneille alueille. Hanke on Kulttuuria kaikille -palvelun koordinoima ja opetus- ja kulttuuriministeriön sekä Yhdenvertaisen kulttuurin puolesta ry:n (Kulttuuria kaikille -palvelun taustayhdistys) rahoittama.

Lisätietoa Kaikukortista valtakunnallisesti: www.kulttuuriaikaille.fi/kaikukortti

Lisätietoa Kaikukortista Espoossa: www.espoo.fi/kaikukortti

www.facebook.com/kaikukortti

10. Lisätietoja Kaikukortti-toiminnasta Karkkilassa

10.1 Verkkosivu

<http://www.karkkila.fi/sivut/FI/Kaikukortti>

10.2 Yhteystiedot

Karkkilan kaupunki, Kulttuuripalvelut
Kulttuurisihteeri
Anne Kettunen
puh. 044 467 5452, anne.kettunen@karkkila.fi

Perusturvakuntayhtymä Karviainen
Sosiaalityö ja taloudellinen tuki
Johtava sosiaalityöntekijä
Päivi Esala
p. 044 4675 443. paivi.esala@karviainen.fi

10.3 Palaute

Palautetta voi lähettää osoitteeseen: kaikukortti.karkkila@gmail.com

11. Kaikukortin jakajat Karkkilassa vuonna 2018

ETSIVÄ NUORISOTYÖ

Etsivä nuorisotyö Karkkila
karkkila.fi/sivut/FI/Etsiva-nuorisotyö
Valtatie 26, 03600 Karkkila
Puh. 044 4675 442

KARVIAISEN TYÖIKÄISTEN PALVELULINJA

Sosiaalityö
karviainen.fi/sosiaalipalvelut/sosiaalitoimisto
Valtatie 26, 03600 Karkkila
Puh. 09 425 82370

Sosiaalinen kuntoutus
karviainen.fi/sosiaalipalvelut/kuntouttava_tyotoiminta
Valtatie 26, 03600 Karkkila
Puh. 050 549 2479

Kuntouttava työtoiminta (Werstas)
karkkila.fi/sivut/FI/Tyopaja-Werstas
Valurinkatu, 03600 Karkkila
Puh. 044 7674948

KARVIAISEN PÄIHDE- ja MIELENTERVEYSPALVELUT

Päihde- ja mielenterveyspalvelut
karviainen.fi/paihde- ja_mielenterveyspalvelut
Tehostettu asumispalvelu Kompassi
Nyhkäläntie 43, Karkkila
Puh. 044 767 4617

KARVIAISEN IKÄIHMISTEN PALVELULINJA

Ikäihmisten sosiaalityö
karviainen.fi/ikaihmissen_palvelut
Ojakkalantie 10, 03100 Nummela
Puh. 044 767 4921

KARVIAISEN VAMMAISPALVELUT

Vammaispalvelut
karviainen.fi/vammaispalvelut
Valtatie 26, 03600 Karkkila
Puh. 09 4258 2385

KARVIAISEN LAPSIPERHEIDEN PALVELULINJA

Lapsiperheiden tukipalvelut
karviainen.fi/lapset_ ja_nuoret/kotipalvelu
Ojakkalantie 10, 03100 Nummela
Puh. 044 778 8289

Lastensuojelu
karviainen.fi/sosiaalipalvelut/lastensuojelu
Huhdintie 23-25, 03600 Karkkila

Puh. 050 549 2074

12. Kaikukortin kulttuurikohteet vuonna 2018

ELOKUVAT

Kino Iglu
kinoiglu.fi/fi
Elokuvakerho Kino Iglu ry järjestää elokuvanäytöksiä Karkkilasalissa.
Anttilankatu 2-4, 03600 Karkkila
Puh. 044 467 5442
mika.latti@karkkila.fi

KAUPUNGIN JÄRJESTÄMÄT KULTTUURITAPAHTUMAT

Karkkilan kaupungin järjestämät kulttuuritapahtumat Karkkilasalissa
karkkila.fi/sivut/FI/Karkkilasali
Anttilankatu 2-4, 03600 Karkkila
Puh. 044-4675 452 (kulttuurisihteeri)

KULTTUURIYHDISTYKSET

Kulttuuriyhdistys Lyyti ry
facebook.com/Lyyti.ry/
Virpi Lepistö
Puh. 040 560 8004

TANSSI

Luoteis-Uusimaan Tanssiopisto Vinha
<http://www.vinha.net/>
Puh. 040 588 9847
Huom! Kaikukortilla saa lippuja Vinhan tanssiesityksiin.

TEATTERIT

Karkkilan Työväen Näyttämö
nayttamo.net/
Puh. Lippuvaraus 040-094 5823 klo 12-16
Puh. Muut asiat 040-188 0622

KANSALAIKASOPISTOJEN KURSSITARJONTA

Karkkilan työväenopisto
karkkila.fi/sivut/FI/Karkkilan-tyovaenopisto-tiedotteita
Anttilankatu 8, 03600 KARKKILA

Puh. 044 767 29 34

HUOM: Varaathan kurssipaikan ajoissa. Kurssille pääsee jos paikkoja on vapaana.

MUSEOT JA TAIDEGALLERIA

Ruukkimuseo Senkan kohteet:

Valimomuseo ja Galleria Bremer

karkkila.fi/ruukkimuseo/valimomuseo.html

karkkila.fi/ruukkimuseo/bremer.html

Bremerintie 10, 03600 Karkkila

Puh. 09 42583674

Karkkila-Högforsin työläismuseo

karkkila.fi/ruukkimuseo/tyolaismuseo.html

Fagerkullan museoalue (Vanha Fagerkullantie), 03600 Karkkila

Puh. 050 093 8337 (Museojohtaja)

Högforsin masuuni

karkkila.fi/ruukkimuseo/masuuni.html

Tehtaanpuisto, 03600 Karkkila

Puh. 050 093 8337 (Museojohtaja)

Kaikukortti



www.kulttuuriakaikille.fi
www.kulturforalla.fi
www.cultureforall.fi



LIITE 1 Esimerkkikuvat Kaikukortista ja yhteisön Kaikukortista



Asiakkaan Kaikukortti
(Numerokoodi alkaa H-kirjaimella)



Asiakkaan Kaikukortti, sisäpuoli



Yhteisön Kaikukortti
(Numerokoodi alkaa Y-kirjaimella)



Yhteisön Kaikukortti, sisäpuoli

LIITE 2 Kaikukortin palvelukuvaus

Kaikukortin palvelukuvausta kannattaa hyödyntää esimerkiksi omilla verkkosivuilla. Tekstiä voi muokata vastaamaan omaa toimintaa. On kuitenkin tärkeää, että palvelukuvauksen asiasisältö pysyy samana. Kaikukortti-tiedolle kannattaa tehdä oma sivu jotta se olisi mahdollisimman helposti löydettävissä. Sivun voi nimetä esimerkiksi: **Kaikukortilla maksutta sisään**.

- Mustaa tekstiä voi halutessa käyttää sellaisenaan
- **Punaiset tekstit ovat viestintään liittyviä ohjeita, älä kopioi**
- **Korvaa turkoosit kohdat omalla nimellä/toiminnalla**

Kaikukortilla maksutta sisään

Haluatko tulla [kulttuurikohteeseemme/kansalaisopistoomme](#), mutta olet tiukassa rahatilanteessa, etkä voi siitä syystä hankkia meille [pääsylippuja/kurssipaikkoja](#)?

[Kulttuuritoimija X](#) on mukana Karkkilan Kaikukortti-verkostossa. Jos sinulla on Kaikukortti, voit hankkia [esityksiimme/kursseillemme](#) maksuttomia [pääsylippuja/kurssipaikkoja](#). Jos perheessäsi on alle 16-vuotiaita lapsia, voit hankkia maksuttomia lippuja myös heille silloin, kun menette yhdessä samaan tapahtumaan. **Myös isovanhempänä voit hankkia lapsenlapsillesi maksuttomia lippuja silloin, kun menette yhdessä samaan tapahtumaan.** Lapset eivät kuitenkaan voi osallistua kansasi kansalaisopistojen kursseille Kaikukortilla.

Liput hankitaan Kaikukortilla lipunmyynnistämme. **Lue lisää lipunmyynnistämme [linkki].**

Ehdotus: Kaikukorttia näyttämällä maksuton naulakkopalvelu.

Karkkilan Kaikukortti-verkostossa on lisäksi mukana useita karkkialaisia kulttuurikohteita, Karkkilan kaupungin tuottamat kulttuuritapahtumat sekä Karkkilan työväenopisto. **Kaikukorttisi piirissä on myös muiden Kaikukortti-alueiden kulttuuritarjonta. Poikkeuksena Savonlinnan Kaikukortti-kokeilu, joka on paikallinen eli Savonlinnassa Kaikukortin piirissä oleva kulttuuritarjonta on tarjolla ainoastaan Savonlinnasta Kaikukortin saaneille henkilöille. Muiden alueiden Kaikukortti-tarjontaan voi tutustua tarkemmin Kulttuuria kaikille -palvelun Kaikukortti-sivulla www.kulttuuriakaikille.fi/kaikukortti.**

Lisätietoa Karkkilan Kaikukortti-toiminnasta sekä kaikki Kaikukortti-verkoston kulttuurikohteet sekä mukana olevat sosiaali- ja terveysalan toimijat: www.karkkila.fi/sivut/FI/Kaikukortti

Kaikukortti Facebookissa: www.facebook.com/kaikukortti

Palautetta voi lähettää osoitteeseen: kaikukortti.karkkila@gmail.com

Lisätietoa Kaikukortti-toiminnasta valtakunnallisesti: www.kulttuuriakaikille.fi/kaikukortti

LIITE 3 Valtakunnallinen Kaikukortti-toimintamalli 2017, päivitetty 4.1.2018

Tässä toimintamallissa kuvataan Kaikukortin valtakunnalliset toimintaperiaatteet. Kaikukortti-verkostoissa mukana olevat kulttuuri-, sosiaali- ja terveysalan organisaatiot sitoutuvat näiden periaatteiden noudattamiseen.

- Toimintamalli on päivitetty 4.1.2018 ja se on voimassa toistaiseksi.

Mikä on Kaikukortti?

Kaikukortti on kortti jolla voi hankkia maksuttomia pääsylippuja ja kurssipaikkoja kaikkiin niihin kulttuuripalveluihin, jotka kuuluvat valtakunnalliseen Kaikukortti-verkostoon.

- Numeroitu pahvinen kortti.
- Asiakkaalle maksuton.
- Kortin saamisen ikäraja: 16 v.
- Henkilökohtainen, korttiin kirjoitetaan haltijan nimi.
- Voimassa 12 kuukautta myöntöhetkestä.
 - Jos Kaikukorttia vasta kokeillaan, kortti on voimassa kokeiluajan.

Maksuttoman pääsylipun voi hankkia myös omille lapsille ja omille lapsenlapsille samaan tilaisuuteen johon on itsekin osallistumassa (ei kurssipaikkoja).

Kaikukortin käyttökertoja ei ole rajattu.

Kuka saa Kaikukortin?

Kaikukortin voivat saada ainoastaan henkilöt, jotka

- **käyttävät asiakkaana palveluita sellaiselta sosiaali- ja terveysalan toimijalta, joka on mukana Kaikukortti-toiminnassa.**
- **ovat niin tiukassa taloudellisessa tilanteessa, etteivät voi siitä syystä käyttää kulttuuripalveluja.** Tiukka taloudellinen tilanne voi johtua moninaisista syistä, kuten esimerkiksi yksinhuoltajuudesta, pitkäaikaisesta työttömyydestä tai sairastamisesta, eläkkeen pienuudesta tai velkakierteestä.

Oleennaista on että henkilö tunnistetaan Kaikukorttia jakavan paikan asiakkaaksi. Kaikki Kaikukorttia jakavat paikat eivät ylläpidä asiakasrekistereitä, joten asiakasrekisteriin kuuluminen ei ole ehdoton edellytys.

Kaikukortin saaminen ei edellytä tietyn tulorajan alittamista. Oleennaista on asiakkaan kokemus siitä, että oma taloudellinen tilanne on niin tiukka ettei kulttuuripalveluja voi siitä syystä käyttää.

Kaikukortin saaminen ei edellytä asiakkaalta erillisiä todistuksia tuloista.

Miten Kaikukortti annetaan?

Tavoitteena on, että Kaikukorttia jakavan paikan kaikki asiakastyötä tekevät työntekijät kertovat Kaikukortista kaikille kortin kohderyhmään kuuluville asiakkailleen.

- Kaikukortti ei ole harkinnanvarainen etu vaan jokaisen tiukassa taloudellisessa tilanteessa olevan asiakkaan oikeus.
- Kaikukortti annetaan työntekijän ja asiakkaan kahdenvälisessä tai ryhmämuotoisessa kohtaamisessa.
- Kaikukortin lisäksi asiakkaalle annetaan Kaikukortin kulttuuritarjonnasta kertova esite.
- Tavoitteena on, että Kaikukortin jakanut työntekijä kertoo asiakkaalle kortin käyttömahdollisuuksista kuten kulttuuritarjonnasta, joka on mukana Kaikukortti-toiminnassa.

Kaikukortin luovutuslomake

Työntekijä kerää kortin saajalta taustatiedot Kaikukortin luovutus -lomakkeeseen.

- Taustatietoja ovat syntymävuosi, äidinkieli, sukupuoli, postinumero ja elämäntilanne.
- Kaikukortin luovutuslomakkeeseen kirjataan jaetun kortin kirjain- ja numeroyhdistelmä.
- Lomakkeeseen ei kirjoiteta kortinsaajan nimeä.
- Työntekijä toimittaa Kaikukortin luovutus -lomakkeen tiedot sähköisen linkin välityksellä alueen Kaikukortti-koordinaatioon.

Mikä on yhteisön Kaikukortti?

Yhteisön Kaikukortti on kortti, jolla Kaikukorttia jakavan paikan työntekijä voi hankkia itselleen maksuttoman pääsylipun silloin kun hän järjestää omille asiakkailleen pienryhmäkäynnin tai osallistuu kahdestaan oman asiakkaansa kanssa kulttuuripalveluun, joka kuuluu valtakunnalliseen Kaikukortti-verkostoon.

- Myös Kaikukorttia jakavan paikan edustaja, esimerkiksi vapaaehtoinen tai opiskelija, voi käyttää yhteisön Kaikukorttia samaan tarkoitukseen.
 - pienryhmällä tai asiakkaalla pitää olla omat Kaikukortit.
 - HUOM! Alle 16-vuotiailla asiakkailla ei ole omia Kaikukortteja, sillä Kaikukortin ikäraja on 16-vuotta. Työntekijä voi kuitenkin hankkia yhteisön Kaikukortilla itselleen ja tiukassa rahatilanteessa oleville alle 16-vuotiaille asiakkailleen maksuttomat pääsyliput järjestäessään pienryhmäkäynnin tai osallistuessaan kahdestaan asiakkaan kanssa.
 - HUOM: Yhteisön Kaikukorttia ei voi käyttää kurssipaikkojen hankintaan.

Kaikille Kaikukorttia jakaville paikoille annetaan muutamia yhteisön Kaikukortteja.

Yhteisön Kaikukortin tavoitteena tukea osallistumista ja osallisuutta.

Yhteisön Kaikukortti on

- Numeroitu pahvinen kortti ja Kaikukorttia jakavalle paikalle maksuton.
- Organisaatiokohtainen, korttiin kirjoitetaan Kaikukorttia jakavan paikan nimi. Yhtä yhteisön
- Kaikukorttia voi käyttää yksi työntekijä kerrallaan.

Miten Kaikukorttia ja yhteisön Kaikukorttia käytetään?

Pääsyliput ja kurssipaikat hankitaan Kaikukortilla ja yhteisön Kaikukortilla kulttuurikohteiden omista lipunmyyntikanavista, ei kuitenkaan verkkokaupasta.

- Jos pääsylippu hankitaan kaupallisen lipunvälitystoimijan kautta, on palvelumaksu maksettava, vaikka itse pääsylippu on maksuton.
- Kaikukortti ja yhteisön Kaikukortti käyvät kaikkeen tai suurimpaan osaan Kaikukortti-kulttuurikohteiden tarjonnasta. Tietoa tarjonnasta löytyy kulttuurikohteiden verkkosivuilta ja sitä voi tiedustella myös puhelimitse.
- Kaikukortilla ja yhteisön Kaikukortilla hankittavia pääsylippuja ja kurssipaikkoja saattaa olla rajattu määrä.
- Lippua tai kurssipaikkaa hankittaessa kerrotaan Kaikukortin ja yhteisön Kaikukortin kirjain- ja numeroyhdistelmä ja korttia pitää varautua näyttämään lippua hankittaessa ja paikan päällä kulttuurikohteessa.

Mikä tarjonta on Kaikukortin piirissä?

Suurimman osan sellaisesta tarjonnasta, jonka järjestää omassa talossa **vieraileva tuottaja**, olisi hyvä olla Kaikukortin piirissä.

Kaikukortti-toiminnan perusarvona on **yhdenvertaiset osallistumismahdollisuudet**.

- Kaikukortin piirissä tulee olla **koko kulttuuritoimijan oma tarjonta**, johon myös muilla alennusryhmillä on pääsy.
- Kulttuuritoimija voi poikkeustilanteessa rajata oman tarjonnan saatavuutta Kaikukortilla esimerkiksi kiertuetoimintaan liittyvistä syistä. **Suurimman osan omasta tarjonnasta tulee kuitenkin aina olla Kaikukortin piirissä.**
 - Mahdollisista rajauksista on viestittävä selkeästi asiakkaille.
 - Elokuvuolella ja joissakin opistoissa toistaiseksi rajatumpi tarjonta.

Mahdollisuus asettaa yläraja

Kulttuuritoimijalla on mahdollisuus asettaa vähintään **5 prosentin yläraja** Kaikukortin haltijoille per esitys/kurssipaikka.

- Tämä ei ole kiintiö. Kaikukortin haltijoiden tulee varata pääsyliput ja kurssipaikat yhtä ajoissa kuin muidenkin.
- Pieniin esityksiin on mahdollista asettaa yläraja 2 lippua/esitys. Pienellä esityksellä tarkoitetaan enintään 50 hengen katsomokapasiteettia paikkaa tai yleisimpiä opistojen kursseja.

Kannusta Kaikukortin piiriin

Omassa talossa vieraileville tuottajille voi ehdottaa Kaikukortin piirissä olemista.

- Vieraileva tuottaja voi halutessaan asettaa kahden paikan ylärajan per esitys.

Poikkeus koskien isoja festivaaleja, joihin myydään ainoastaan 1-3 päivän lippuja: mahdollisuus asettaa vähintään 20 "yhden päivän lipun" yläraja.

Koskee festivaaleja, joihin voi hankkia ainoastaan päivälippuja ja jotka vetävät kerrallaan yli 1000 henkeä.

Lipunmyynti Kaikukortin haltijoille

Lähtökohtana on, että liput/kurssipaikat voi hankkia Kaikukortilla kaikkia **normaaleja käytössä olevia myyntikanavia pitkin.**

- HUOM: Lippuja ei laiteta myyntiin verkkokauppaan.
- Kaikukortilla lipun **hankkivaa ei saa koskea katsomopaikkarajoitukset.**

- Lähtökohtana on, että jos lippuja/kurssipaikkoja myydään normaalisti suoraan toimistolta/vastaavasta, tulee lippujen/kurssipaikkojen olla saatavilla suoraan myös Kaikukortilla.
- Lähtökohtana on, että jos lippuja myydään normaalisti kaupallisen **lipunvälitystoimiston kautta**, tulee lippujen olla saatavilla lipunvälitystoimistosta myös Kaikukortilla.
 - HUOM: Asiakas vastaa palvelumaksusta, myös mahdollisen avustajan maksuttoman lipun osalta.

Mahdollisuus rajauksiin

Kulttuuritoimijalla on poikkeustilanteessa mahdollisuus rajata:

- pääsylippujen/kurssipaikkojen **varaumahdollisuus** siten, että liput/kurssipaikat tulevat varaukseen ja lunastettaviksi **vasta kuukautta ennen esitystä/kurssia**.
- pääsylippujen **lunastumahdollisuus** siten, että liput tulevat lunastukseen **vasta esitysiltana esimerkiksi 30 min ennen esitystä**.

Kaikukortti-hankintojen kirjaaminen ja tilastointi

- Lipunmyyjä/asiakaspalvelija tarkistaa varauksen ja/tai lunastuksen yhteydessä kortinhaltijalta hänen Kaikukorttinsa **kirjain- ja numeroyhdistelmän (esim. A1234 tai B0142)**.
 - **Asiakkaalla tulee olla oma Kaikukortti mukana** sekä varaus- ja/tai lunastushetkellä että tilaisuuteen/kurssille osallistuessaan.
 - Asiakasta voi myös pyytää todistamaan henkilöllisyyden.
- Lipunmyyjä/asiakaspalvelija kirjaa:
 - Kaikukortin **kirjain- ja numeroyhdistelmän** lipunmyyntijärjestelmään/vastaavaan.
 - **lipputyypin** eli toisen kahdesta Kaikukortti-lipputyypistä.
 - 1) Kaikukortti-lippu (kirjaa kirjain- ja numeroyhdistelmä!)
 - 2) Kaikukortti-lippu lapselle (kirjaa kirjain- ja numeroyhdistelmä!)
- HUOM: Kun sote-työntekijä hankkii pienryhmälle lippuja, niin sekä työntekijän että jokaisen ryhmän jäsenen Kaikukortin numero- ja kirjainyhdistelmä tulee kirjata.
 - Alle 16-vuotiailla asiakkailla ei ole omia Kaikukortteja, sillä Kaikukortin ikäraja on 16-vuotta. Työntekijä voi kuitenkin hankkia yhteisön Kaikukortilla oman lippunsa lisäksi maksuttomia pääsylippuja alle 16-vuotiaille asiakkaille järjestäessään ryhmäkäynnin tai osallistuessaan kahdestaan asiakkaan kanssa.
- Kulttuuritoimija toimittaa saamiensa ohjeiden mukaan tilastot Kaikukortti-hankinnoista alueen Kaikukortti-koordinaatioon.

Muuta huomioitavaa kulttuurikohteissa

Kaikukortti-verkoston kuuluva kulttuurikohteeseen sitoutuu siihen, että vammaisen henkilön avustajalle/tulkille/oppaalle aina maksuton sisäänpääsy.

- HUOM: Kaikukortin haltijan tulee huolehtia siitä että mahdolliselle avustajalle tai vastaavalle on hankittu oma paikkalippu.
- Myös esimerkiksi mielenterveyskuntoutujan tai muistisairaana henkilön tukihenkilön pääsylipun olisi hyvä olla maksuton.

Lähtökohtana on, että Kaikukortti-asiakkaille tarjotaan maksuton narikka.

- Kaikukortilla hankittavaan lippuun voi esimerkiksi tulostua teksti "Maksuton narikka", tai narikan voi saada Kaikukorttia näyttämällä.

Lähtökohtana on, että Kaikukortti-verkoston kulttuuritoimijalla on saavutettavuus- ja esteettömyystiedot verkkosivuilla ja muussa omassa viestinnässä.

- Tukea tietojen tuottamiseen saa esimerkiksi Kulttuuria kaikille -palvelusta ja oppaasta "Entä saavutettavuus": www.kulttuuriakaikille.info/saavutettavuus_tietopaketit_ja_oppaat_viestinta

Muuta huomioitavaa sote-kohteissa

- Tavoitteena on, että Kaikukortti-verkoston sote-toimijat hyödyntäisivät **pienryhmäkäynteihin työpaikkansa mahdollisia autoja.**
- Kaikukortti-työskentely pyritään kirjaamaan asiakkaan mahdolliseen kirjalliseen suunnitelmaan, sillä asiakkaan kuljettaminen työn puolesta saattaa edellyttää tätä.