

Kaikukortti

OHJEITA KAIKUKORTTI-TOIMINTAAN

– Tietoa Kaikukortista karkkilalaisille Kaikukortti-verkoston sosiaali- ja terveysalan toimijoille vuonna 2018



Kaikille kulttuuria!

– Karkkilassa on käytössä Kaikukortti! Kaikukortilla voi hankkia maksuttomia pääsylippuja kulttuuritarjontaan ja kurssipaikkoja kansalaisopistoihin.

Sisällys

Sisällys.....	2
1. Mikä on Kaikukortti?	3
2. Kuka voi saada Kaikukortin?	3
3. Miten Kaikukortti annetaan?.....	4
4. Kortinhaltijan taustatietojen kerääminen	4
5. Kaikukorttiin liittyvä viestintä.....	5
6. Yhteyshenkilön nimeäminen ja henkilöstön ohjeistus Kaikukortti-toimintaan	6
7. Miten pääsylippu tai kurssipaikka hankitaan Kaikukortilla?	7
8. Avustaja maksutta sisään	7
9. Yhteisön Kaikukortti	7
10. Kuljetuksen järjestäminen	8
11. Kaikukortti valtakunnallisesti	8
12. Lisätietoja Kaikukortti-toiminnasta Karkkilassa.....	9
12.1 Verkkosivu	9
12.2 Yhteystiedot.....	9
12.3 Palaute	9
13. Kaikukortin kulttuurikohteet Karkkilassa vuonna 2018	9
14. Kaikukortin jakajat Karkkilassa vuonna 2018	10
LIITE 1 Esimerkkikuvat Kaikukortista ja yhteisön Kaikukortista	13
LIITE 2 Kaikukortin palvelukuvaus	14
LIITE 3 Valtakunnallinen Kaikukortti-toimintamalli 2017, päivitetty 4.1.2018	16

1. Mikä on Kaikukortti?

Kulttuuri kuuluu kaikille! Kaikilla on oikeus käydä konserteissa, festivaaleilla ja teattereissa vaikka oma taloudellinen tilanne olisikin hyvin tiukka. Ratkaisuksi tähän on kehitetty Kaikukortti, joka toimii koko Karkkilassa.

Kaikukortti on tarkoitettu Karkkilan Kaikukortti-verkostossa mukana olevien sosiaali- ja terveysalan toimijoiden **asiakkaille**, jotka ovat tiukassa taloudellisessa tilanteessa, eivätkä voi siitä syystä hankkia pääsylippuja tai kurssipaikkoja kansalaisopistoihin.

Kaikukortilla voi hankkia **maksuttomia pääsylippuja** Karkkilan Kaikukortti-verkostossa mukana olevaan kulttuuritarjontaan. Karkkilan Kaikukortti-verkostossa on useita karkkilalaisia kulttuurikohteita, kuten elokuvanäytöksiä, museoita sekä teatteri- ja tanssitapahtumia. Kaikukortilla voi hankkia lippuja myös Karkkilan kaupungin tuottamiin kulttuuritapahtumiin sekä työväenopiston **kurssipaikkoja**. **Luvussa 13** on lista Kaikukortin kulttuurikohteista Karkkilassa vuonna 2018. Mukana on suurin osa kohteiden tarjonnasta.

Kaikukortin haltija voi hankkia maksuttomia pääsylippuja myös alle 16-vuotiaille lapsilleen silloin, kun he menevät yhdessä samaan tapahtumaan (ei koske kansalaisopistojen kurssitarjontaa). Myös isovanhemmat voivat hankkia lapsenlapsilleen maksuttomia lippuja silloin, kun he menevät yhdessä samaan tapahtumaan.

Kaikukortti on voimassa vuoden 2018 loppuun asti.

Kaikukortin piirissä on myös muiden Kaikukortti-alueiden kulttuuritarjonta. Poikkeuksena Savonlinnan Kaikukortti-kokeilu, joka on paikallinen eli Savonlinnassa Kaikukortin piirissä oleva kulttuuritarjonta on tarjolla ainoastaan Savonlinnasta Kaikukortin saaneille henkilöille. Muiden alueiden Kaikukortti-tarjontaan voi tutustua tarkemmin Kulttuuria kaikille -palvelun Kaikukortti-sivulla www.kulttuuriaikaikalle.fi/kaikukortti.

2. Kuka voi saada Kaikukortin?

Kaikukortin voi saada, jos

- henkilö käyttää **asiakkaana** palveluita sellaiselta karkkilalaiselta sosiaali- ja terveysalan toimijalta, joka on mukana Karkkilan Kaikukortti-toiminnassa. **Luvussa 14** on lista Kaikukortin jakajista Karkkilassa.
- hän on tiukassa taloudellisessa tilanteessa, eikä voi siitä syystä hankkia pääsylippuja tai kurssipaikkoja.
- hän on vähintään 16-vuotias.

Asiakkuuden määrittelystä:

- Olennaista on, että työntekijä tunnistaa henkilön asiakkaaksi, ei niinkään se, onko henkilö asiakasrekisterissä (kaikilla Kaikukortti-verkostossa mukana olevilla toimijoilla ei ole asiakasrekisteriä).
- Mahdolliselle kortinpyytäjälle, joka on tiukassa taloudellisessa tilanteessa mutta ei ole asiakas, voi todeta, että hän voi halutessaan ja mahdollisuuksien mukaan hakeutua korttia jakavan toimijan asiakkaaksi ja pyytää sitten korttia.

3. Miten Kaikukortti annetaan?

Kaikukortit ovat käytännössä pahvisia numeroituja kortteja. (Kuva Kaikukortista [liite 1.](#)) Kortin saamisen yhteydessä asiakkaan ei tarvitse esittää todistuksia tuloistaan. Kortti on henkilökohtainen eikä se maksa mitään.

Jos asiakas haluaa Kaikukortin, toimitaan seuraavasti:

- Kaikukortti annetaan asiakkaalle
- **kortin sisäsivulle kirjoitetaan sen haltijan nimi** sekä
- kerrotaan kortin voimassaolopäivämäärä: 31.12.2018 saakka.
- Asiakkaalle annetaan lisäksi **Kaikukortti-esite** ”Elämyksiä kulttuurista! Kaikukortilla maksutta sisään”.

Asiakas voi pyytää Kaikukortin oma-aloitteisesti henkilökunnalta, esimerkiksi nähtyään kortista kertovan esitteen tai julisteen yhteisön tiloissa tai luettuuan asiasta esimerkiksi yhteisön verkkosivuilta.

Mahdollisuudesta saada Kaikukortti kerrotaan kaikille asiakkaille, jotka ovat tiukassa taloudellisessa tilanteessa. **Kaikukortti ei ole harkinnanvarainen etu** vaan oikeus, joka edistää asiakkaiden yhdenvertaisuutta.

- Kulttuuri tekee hyvää! **Asiakkaille kannattaa aktiivisesti mainostaa Kaikukorttia** ja kannustaa sen käyttöön esimerkiksi keskusteluissa kasvokkain tai puhelimitse sekä erilaisissa yhteisissä tilaisuuksissa. Lue lisää, esimerkiksi:
www.mielenterveysseura.fi/fi/mielenterveys/hyvinvointi/kulttuuri/taide-vie-elamassa-eteenpain

4. Kortinhaltijan taustatietojen kerääminen

- Aina kun asiakkaalle annetaan Kaikukortti, tulee täyttää ”**Kaikukortin luovutus**” -lomake,
 - lomakkeen avulla saadaan tilastotietoa siitä, kuinka paljon Kaikukortteja on jaettu, ja tietoa myös kortinhaltijoiden taustoista kuten elämäntilanteesta.
- Kaikukortin saajan taustatiedot ja jakajayhteisön tiedot täytetään **sähköiseen lomakkeeseen** osoitteessa: <https://link.webropolsurveys.com/S/A603F061BCAF70B2>
 - Linkki lomakkeeseen saatavilla myös Karkkilan kaupungin kotisivuilla <http://www.karkkila.fi/sivut/FI/Materiaalipankki>.
- Asiakaspalvelutilanteessa tiedot voi täyttää ensin **paperilomakkeeseen**, joka on myös tulostettavissa osoitteessa: <http://www.karkkila.fi/sivut/FI/Materiaalipankki>
 - Paperilomaketta ei kuitenkaan toimiteta eteenpäin, kortin luovuttaja vie paperilomakkeeseen kirjatut tiedot mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään kuukauden sisällä **yllä mainittuun sähköiseen lomakkeeseen**, josta ne siirtyvät automaattisesti Kaikukortti-toiminnan koordinaatioon.
 - Tällöin asiakas täyttää paperisen lomakkeen yläosan kysymykset.
 - Kaikukortin luovuttaja täyttää lomakkeen alaosan tiedot.
 - **Huom.** Kaikukortin numerosarjasta laitetaan ylös myös numerosarjan alussa oleva H-kirjain.

- **Huom.** Y-kirjaimella alkavat yhteisön Kaikukortit ovat tarkoitettuja vain työntekijän tai työyhteisön edustajan käyttöön.

Asiakkaalle kannattaa informoida, että tietoja luovutetaan eteenpäin ainoastaan niin, että yksittäisten Kaikukortin saaneiden henkilöiden tunnistaminen ei ole mahdollista.



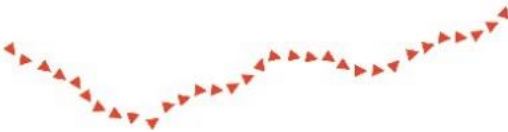

Huom. Asiakkaan kysymyksiä ovat lomakkeen kysymykset 1-5. Asiakkaan ei ole pakko vastata kysymyksiin, vaan hän voi jättää vastauksen tyhjäksi. Työntekijän on kuitenkin täytettävä sähköisessä lomakkeessa kaikki vastaukset. Tällöin täytetään asiakkaan jättämään kohtaan numero nolla (0) tai Ei tietoa. **Kortin luovuttaja on vastuussa, että lomake on täytetty oikein ja sen on tallennettu sähköisesti.** Näin varmistetaan tilaston toimivuus.

Kaikukortin haltijoita koskevat tilastotiedot kootaan Karkkilassa yhteen ja Kaikukortti-vastuuhenkilö toimittaa ne Kulttuurilla kaikille -palvelulle sovitun aikataulun mukaan. Kulttuurilla kaikille -palvelu ylläpitää Kaikukortin käyttöön ja kortin käyttäjiin liittyvää tilastotietoa ja esittää sitä esimerkiksi Kaikukortti-verkoston nykyisille ja tuleville yhteistyökumppaneille sekä medialle.

5. Kaikukorttiin liittyvä viestintä

Tavoitteena on, että kaikki saavat Kaikukortista helposti tietoa. Kaikukorttiin liittyvän viestinnän yhdenmukaisuus ja selkeys on siksi tärkeää. Seuraavaksi ohjeita Kaikukortti-viestintään:

- Kerro siitä, että olette mukana Karkkilan Kaikukortti-verkostossa mahdollisimman monipuolisesti esimerkiksi verkkosivuillanne, uutiskirjeissänne, sosiaalisessa mediassa sekä muissa mahdollisissa viestintäkanavissanne- ja aineistoissanne.
 - Voitte halutessanne hyödyntää Kaikukortin valmista palvelukuvausta ja kopioida tekstin lähes sellaisenaan esimerkiksi verkkosivuillenne (**liite 2**).
 - Kaikukortti-julisteita (FI) kannattaa laittaa esille oman toimipisteenne seinille.
- Jos mahdollista, tuottehan myös painetussa viestintämateriaalissanne esiin, että olette mukana Karkkilan Kaikukortti-verkostossa.
- Kaikukortilla on oma logo, jota käytetään kaikessa Kaikukorttiin liittyvässä viestinnässä.
 - Logon lisäksi on käytettävissä erilaisia graafisia elementtejä.
 - Logon ja graafiset elementit voi ladata Kaikukortin materiaalipankista:
 - <http://www.karkkila.fi/sivut/FI/Materiaalipankki>

<p>LOGO</p> 	<p>POLKA</p> 
<p>PUNAISET NUOLET</p> 	<p>ISO ELEMENTTI</p> 

6. Yhteyshenkilön nimeäminen ja henkilöstön ohjeistus Kaikukortti-toimintaan

Jokaisella Kaikukortti-toiminnassa mukana olevalla sosiaali- ja terveysalan organisaatiolla tulee olla nimetty Kaikukortti-yhteyshenkilö.

Voit kirjoittaa tähän oman organisaationne yhteyshenkilön nimen:

Mahdollisen vara-yhteyshenkilön nimi: _____

Kaikukortti-toiminnassa mukana olevat sosiaali- ja terveysalan organisaatiot sitoutuvat ohjeistamaan oman henkilöstönsä Kaikukortti-toimintaan.

7. Miten pääsylippu tai kurssipaikka hankitaan Kaikukortilla?

Kaikukortti-toiminnassa mukana olevat kulttuurikohteet kertovat omilla **verkkosivuillaan**, mihin tapahtumiin, esityksiin ja kurseille Kaikukortti käy. **Asiakas voi myös soittaa kulttuurikohteeseen** ja tiedustella Kaikukortin piirissä olevaa tarjontaa.

- Tämän esitteen **luvussa 13** on lista Kaikukortin piirissä olevista kulttuurikohteista.
- Pääsyliput ja kurssipaikat hankitaan Kaikukortilla kulttuurikohteiden ja kansalaisopistojen omista myyntikanavista, ei kuitenkaan verkkokaupasta.
 - Kaikukortti-pääsylippuja ja -kurssipaikkoja saattaa olla rajattu määrä.
- Lippua tai kurssipaikkaa hankkiessa asiakkaan tulee kertoa oman Kaikukorttinsa numero (myös numerosarjan alussa oleva H-kirjain). Lisäksi asiakkaan on varauduttava näyttämään korttia paikan päällä.
- Jos lippu hankitaan kaupallisen lipunvälitystoimijan kautta, kortin haltijan on maksettava palvelumaksu, vaikka itse pääsylippu on maksuton.
 - Useimpien kulttuurikohteiden lippuja on mahdollista hankkia myös suoraan kohteista ilman palvelumaksua.
- **Luvussa 9** kerrotaan pääsylippujen hankkimisesta yhteisön Kaikukortilla.

8. Avustaja maksutta sisään

Karkkilan Kaikukortti-toiminnassa mukana olevat kulttuurikohteet ovat sitoutuneet siihen, että mahdollinen avustaja tai tulkki pääsee aina maksutta sisään. **Avustaja** voi olla esimerkiksi liikkumisesteisen henkilön avustaja, näkövammaista henkilöä avustava opas tai kehitysvammaista henkilöä avustava ohjaaja. **Tulkki** voi olla esimerkiksi viittomakielen tulkki, kirjoitustulkki tai puhetulkki. Mahdolliselle avustajalle on hankittava oma paikkalippu.

9. Yhteisön Kaikukortti

Osallistumaan yhdessä asiakkaan kanssa

Pääsylippujen hinta ei aina ole ainoa osallistumisen este. Asiakkaita kannattaa innostaa, kannustaa ja tukea eri tavoin käyttämään Kaikukorttia. Kaikukortin haltijoille kannattaa järjestää esimerkiksi erilaisia **pienryhmäkäyntejä**. Samoin voi osallistua **kahdestaan asiakkaan kanssa**, jolla on Kaikukortti. Osallistuminen yhdessä tutun pienen ryhmän tai työntekijän kanssa saattaa madaltaa osallistumisen kynnystä.

Kaikukorttia jakavat sosiaali- ja terveysalan toimijat saavat käyttöönsä yhteisön Kaikukortteja. (Kuva yhteisön Kaikukortista **liite 1.**)

- Kaikukorttia jakavan Kaikukortti-verkoston sosiaali- ja terveysalan toimijan työntekijä tai yhteisön edustaja voi hankkia yhteisön Kaikukortilla itselleen maksuttoman pääsylipun Kaikukortti-verkostossa mukana olevaan kulttuuritarjontaan silloin, kun hän järjestää Kaikukortin haltijoille pienryhmäkäynnin.
- Samoin yhteisön Kaikukortilla voi osallistua kahdestaan asiakkaan kanssa, jolla on Kaikukortti.

- Alle 16-vuotiailla asiakkailla ei ole omia Kaikukortteja, sillä Kaikukortin ikäraja on 16-vuotta. Työntekijä voi kuitenkin hankkia yhteisön Kaikukortilla itselleen ja alle 16-vuotiaille tiukassa rahatilanteessa oleville asiakkailleen maksuttomat pääsyliput järjestäessään pienryhmäkäynnin tai osallistuessaan kahdestaan asiakkaan kanssa.
- Yhteisön Kaikukortti ei ole tarkoitettu kansalaisopistojen kurssitarjonnan käyttöön.
- Yhteisön kortti ei ole tarkoitettu työntekijän käymiseen yksin kulttuuritilaisuuksissa
- **Yhteisön Kaikukortti on numeroitu, numerosarja alkaa Y-kirjaimella**
- Yhteisön Kaikukorttiin kirjoitetaan yhteisön, eli Kaikukorttia jakavan tahon nimi

Pääsylipun hankkiminen yhteisön Kaikukortilla

- Pienryhmän jäsenillä tai asiakkaalla on oltava omat Kaikukortit ja jokaisen Kaikukortin numero, mukaan lukien Yhteisön Kaikukortti, on esitettävä lippuvarauksen tai -ostoksen yhteydessä.
- Kaikkia Kaikukortteja on varauduttava näyttämään paikan päällä.

10. Kuljetuksen järjestäminen

Kulkeminen kulttuurikohteeseen saattaa olla haastavaa esimerkiksi julkisen liikenteen rajatun tarjonnan vuoksi. Jos käytössänne on työyhteisön auto tai minibussi, kannattaa selvittää mahdollisuuksia hyödyntää sitä pienryhmäkäynteihin tai asiakkaan kanssa kahdestaan osallistumiseen. Autojen hyödyntäminen ja asiakkaiden kuljettaminen saattaa edellyttää Kaikukortti-työskentelyn kirjaamista asiakkaan mahdolliseen kirjalliseen suunnitelmaan.

11. Kaikukortti valtakunnallisesti

Kaikukortin tavoitteena on parantaa taloudellisesti tiukassa tilanteessa olevien nuorten, aikuisten ja perheiden mahdollisuuksia osallistua kulttuurielämään ja harrastaa taiteen tekemistä.

Kaikukortti on käytössä usealla paikkakunnalla Suomessa. Kaikukortilla voi käyttää kaikkien Kaikukortti-alueiden kulttuuritarjontaa. Poikkeuksena Savonlinnan Kaikukortti-kokeilu, joka on paikallinen eli Savonlinnassa Kaikukortin piirissä oleva kulttuuritarjonta on tarjolla ainoastaan Savonlinnasta Kaikukortin saaneille henkilöille. Muiden alueiden Kaikukortti-tarjontaan voi tutustua tarkemmin Kulttuuria kaikille -palvelun Kaikukortti-sivulla www.kulttuuriakaikille.fi/kaikukortti.

Kaikukorttia pilotointiin Espoossa vuonna 2015 ja Kainuun maakunnassa vuosina 2016–2017 osana Kulttuuripassin pilotointi- ja jatkohankkeita (9/2014–12/2017). Kortti on käytössä kummallakin alueella.

Parhaillaan valtakunnallista Kaikukortti-toimintaa kehitetään Kaikukortti kaikuu -hankkeen (11/2017–12/2019) kautta. Hankkeen tavoitteena on, että Kaikukortti-toiminta leviää asteittain pysyväksi toimintatavaksi koko Suomeen toiminnasta kiinnostuneille alueille. Hanke on Kulttuuria kaikille -palvelun koordinoima ja opetus- ja kulttuuriministeriön sekä Yhdenvertaisen kulttuurin puolesta ry:n (Kulttuuria kaikille -palvelun taustayhdistys) rahoittama.

Lisätietoa Kaikukortista valtakunnallisesti: www.kulttuuriakaikille.fi/kaikukortti

Kaikukortti Facebookissa: www.facebook.com/kaikukortti

12. Lisätietoja Kaikukortti-toiminnasta Karkkilassa

12.1 Verkkosivu

<http://www.karkkila.fi/sivut/FI/Kaikukortti>

12.2 Yhteystiedot

Perusturvakuntayhtymä Karviainen, Sosiaalityö ja taloudellinen tuki
Johtava sosiaalityöntekijä Päivi Esala
puh. 044 4675 443, paivi.esala@karviainen.fi

Karkkilan kaupunki, Kulttuuritoimi
Kulttuurisihteeri Anne Kettunen
puh. 044 467 5452, anne.kettunen@karkkila.fi

12.3 Palaute

Palautetta voi lähettää osoitteeseen: kaikukortti.karkkila@gmail.com

13. Kaikukortin kulttuurikohteet Karkkilassa vuonna 2018

ELOKUVAT

Kino Iglu
kinoiglu.fi/fi
Elokuvakerho Kino Iglu ry järjestää elokuvanäytöksiä Karkkilasalissa.
Anttilankatu 2-4, 03600 Karkkila
Puh. 044 467 5442
mika.latti@karkkila.fi

KAUPUNGIN JÄRJESTÄMÄT KULTTUURITAPAHTUMAT

Karkkilan kaupungin järjestämät kulttuuritapahtumat Karkkilasalissa
karkkila.fi/sivut/FI/Karkkilasali
Anttilankatu 2-4, 03600 Karkkila
Puh. 044-4675 452 (kulttuurisihteeri)

KULTTUURIYHDISTYKSET

Kulttuuriyhdistys Lyyti ry
facebook.com/Lyyti.ry/
Virpi Lepistö
Puh. 040 560 8004

TANSSI

Luoteis-Uusimaan Tanssiopisto Vinha
<http://www.vinha.net/>
Puh. 040 588 9847
Huom! Kaikukortilla saa lippuja Vinhan tanssiesityksiin.

TEATTERIT

Karkkilan Työväen Näyttämö
nayttamo.net/
Puh. Lippuvaraus 040-094 5823 klo 12-16
Puh. Muut asiat 040-188 0622

KANSALAI SOPISTOJEN KURSSITARJONTA

Karkkilan työväenopisto
karkkila.fi/sivut/FI/Karkkilan-tyovaenopisto-tiedotteita
Anttilankatu 8, 03600 KARKKILA
Puh. 044 767 29 34
HUOM: Varaathan kurssipaikan ajoissa. Kurssille pääsee jos paikkoja on vapaana.

MUSEOT JA TAIDEGALLERIA

Ruukkimuseo Senkan kohteet:

Valimomuseo ja Galleria Bremer
karkkila.fi/ruukkimuseo/valimomuseo.html
karkkila.fi/ruukkimuseo/bremer.html
Bremerintie 10, 03600 Karkkila
Puh. 09 42583674

Karkkila-Högforsin työläismuseo
karkkila.fi/ruukkimuseo/tyolaismuseum.html
Fagerkullan museoalue (Vanha Fagerkullantie), 03600 Karkkila
Puh. 050 093 8337 (Museojohtaja)

Högforsin masuuni
karkkila.fi/ruukkimuseo/masuuni.html
Tehtaanpuisto, 03600 Karkkila
Puh. 050 093 8337 (Museojohtaja)

14. Kaikukortin jakajat Karkkilassa vuonna 2018

ETSIVÄ NUORISOTYÖ

Etsivä nuorisotyö Karkkila
karkkila.fi/sivut/FI/Etsiva-nuorisotyö
Valtatie 26, 03600 Karkkila
Puh. 044 4675 442

KARVIAISEN TYÖIKÄISTEN PALVELULINJA

Sosiaalityö
karviainen.fi/sosiaalipalvelut/sosiaalitoimisto
Valtatie 26, 03600 Karkkila

Puh. 09 425 82370

Sosiaalinen kuntoutus
karviainen.fi/sosiaalipalvelut/kuntouttava_tyotoiminta
Valtatie 26, 03600 Karkkila
Puh. 050 549 2479

Kuntouttava työtoiminta (Werstas)
karkkila.fi/sivut/FI/Tyopaja-Werstas
Valurinkatu, 03600 Karkkila
Puh. 044 7674948

KARVIAISEN PÄIHDE- ja MIELENTERVEYSPALVELUT

Päihde- ja mielenterveyspalvelut
karviainen.fi/paihde-_ja_mielenterveyspalvelut
Tehostettu asumispalvelu Kompassi
Nyhkäläntie 43, Karkkila
Puh. 044 767 4617

KARVIAISEN IKÄIHMISTEN PALVELULINJA

Ikäihmisten sosiaalityö
karviainen.fi/ikaihminen_palvelut
Ojakkalantie 10, 03100 Nummela
Puh. 044 767 4921

KARVIAISEN VAMMAISPALVELUT

Vammaispalvelut
karviainen.fi/vammaispalvelut
Valtatie 26, 03600 Karkkila
Puh. 09 4258 2385

KARVIAISEN LAPSIPERHEIDEN PALVELULINJA

Lapsiperheiden tukipalvelut
karviainen.fi/lapset_ja_nuoret/kotipalvelu
Ojakkalantie 10, 03100 Nummela
Puh. 044 778 8289

Lastensuojelu
karviainen.fi/sosiaalipalvelut/lastensuojelu
Huhdintie 23-25, 03600 Karkkila
Puh. 050 549 2074

Kaikukortti



www.kulttuuriakaikille.fi
www.kulturforalla.fi
www.cultureforall.fi



PERUSTURVAKUNTAYHTYMÄ
Karviainen



LIITE 1 Esimerkkikuvat Kaikukortista ja yhteisön Kaikukortista



Asiakkaan Kaikukortti
(Numerokoodi alkaa H-kirjaimella)



Asiakkaan Kaikukortti, sisäpuoli
(Kortin jakanut työntekijä kirjoittaa korttiin kortin haltijan nimen)



Yhteisön Kaikukortti
(Numerokoodi alkaa Y-kirjaimella)



Yhteisön Kaikukortti, sisäpuoli
(Korttiin kirjoitetaan yhteisön nimi)

LIITE 2 Kaikukortin palvelukuvaus

Kaikukortin palvelukuvausta kannattaa hyödyntää esimerkiksi omilla verkkosivuilla. Tekstiä voi muokata vastaamaan omaa toimintaa. On kuitenkin tärkeää, että palvelukuvauksen asiasisältö pysyy samana. Kaikukortti-tiedolle kannattaa tehdä oma sivu jotta se olisi mahdollisimman helposti löydettävissä. Sivun voi nimetä esimerkiksi: **Kaikukortilla maksutta sisään**.

- Mustaa tekstiä voi halutessa käyttää sellaisenaan
- [Korvaa turkoosit kohdat omalla nimellä/toiminnalla](#)

Kaikukortilla maksutta sisään – elämyksiä kulttuurista

Kulttuuri kuuluu kaikille! Kaikilla on oikeus käydä konserteissa, festivaaleilla ja teattereissa vaikka oma taloudellinen tilanne olisikin tiukka. Ratkaisuksi tähän on kehitetty Kaikukortti, jolla voi hankkia maksuttomia pääsylippuja ja kurssipaikkoja.

Yhteisö X kuuluu Karkkilan Kaikukortti-verkostoon. Verkostossa on mukana useita karkkilalaisia kulttuurikohtetta sekä lisäksi työväenopisto. Voit saada Kaikukortin, jos olet vähintään 16-vuotias, käytät asiakkaana palveluitamme, ja olet niin tiukassa rahatilanteessa ettet voi siitä syystä hankkia pääsylippuja tai kurssipaikkoja.

Pyydä oma Kaikukorttisi henkilökunnaltamme. Kortin saaminen ei edellytä erillisiä todistuksia tuloistasi. Kortti on henkilökohtainen eikä se maksa mitään. Kaikukortti on voimassa vuoden 2018 loppuun asti.

Kaikukorttisi piirissä on mukana Karkkilan lisäksi muiden Kaikukortti-alueiden kulttuuritarjonta. Poikkeuksena Savonlinnan Kaikukortti-kokeilu, joka on paikallinen eli Savonlinnassa Kaikukortin piirissä oleva kulttuuritarjonta on tarjolla ainoastaan Savonlinnasta Kaikukortin saaneille henkilöille. Muiden alueiden Kaikukortti-tarjontaan voi tutustua tarkemmin Kulttuuria kaikille -palvelun Kaikukortti-sivulla www.kulttuuriakaikille.fi/kaikukortti.

Kaikukortti-toiminnassa mukana olevat kulttuurikohteet kertovat omilla verkkosivuillaan, mihin tapahtumiin, esityksiin ja kursseille Kaikukortti käy. Voit myös soittaa kulttuurikohteeseen ja tiedustella Kaikukortin piirissä olevaa tarjontaa. Pääsyliput hankitaan kulttuurikohteiden ja kansalaisopistojen omista lipunmyyntikanavista. Paikkoja saattaa olla rajattu määrä.

Kerro lippua tai kurssipaikkaa hankkiessasi Kaikukorttisi numero ja varaudu näyttämään korttiasi. Jos hankit lipun kaupallisen lipunvälitystoimijan kautta, sinun on maksettava palvelumaksu, vaikka itse pääsylippu on maksuton. Useimpien kulttuurikohteiden lippuja on mahdollista hankkia myös suoraan kohteista ilman palvelumaksua. Ota Kaikukortti mukaan kun menet kulttuuritapahtumaan tai kurssille.

Jos perheessäsi on alle 16-vuotiaita lapsia, voit hankkia Kaikukortilla maksuttomia lippuja myös heille silloin, kun menette yhdessä samaan tapahtumaan. Myös isovanhempänä voit hankkia lapsenlapsillesi maksuttomia lippuja silloin, kun menette yhdessä samaan tapahtumaan. Lapset eivät kuitenkaan voi osallistua kansasi kansalaisopistojen kursseille Kaikukortilla.

Lisätietoa Karkkilan Kaikukortti-toiminnasta sekä kaikki Kaikukortti-verkoston kulttuurikohteet sekä mukana olevat sosiaali- ja terveysalan toimijat löytyvät osoitteesta <http://www.karkkila.fi/sivut/FI/Kaikukortti>

Kaikukortti Facebookissa: www.facebook.com/kaikukortti

Palautetta voi lähettää osoitteeseen: kaikukortti.karkkila@gmail.com

Lisätietoa Kaikukortti-toiminnasta valtakunnallisesti: www.kulttuuriakaikille.fi/kaikukortti

Yhteisön Kaikukortti

Yhteisö X:llä on käytössään yhteisön Kaikukortteja. Työntekijämme voi hankkia yhteisön Kaikukortilla maksuttoman pääsylipun itselleen silloin, kun hän järjestää pienryhmäkäynnin yhdelle tai useammalle asiakkaalle, jolla on Kaikukortti. Työntekijämme voi lisäksi hankkia yhteisön Kaikukortilla itselleen ja alle 16-vuotiaille tiukassa rahatilanteessa oleville asiakkailleen maksuttomat pääsyliput järjestäessään pienryhmäkäynnin tai osallistuessaan kahdestaan asiakkaan kanssa. Alle 16-vuotiailla asiakkailla ei ole omia Kaikukortteja, sillä Kaikukortin ikäraja on 16 vuotta.

Yhteisön Kaikukorttia ei voi käyttää kansalaisopistojen kurssitarjontaan.

Jos osallistuminen yhdessä pienryhmän tai kahdestaan työntekijän kanssa kiinnostaa, kannattaa kysyä, lähtisikö joku työntekijöistämme kanssasi vaikka teatteriin!

LIITE 3 Valtakunnallinen Kaikukortti-toimintamalli 2017, päivitetty 4.1.2018

Tässä toimintamallissa kuvataan Kaikukortin valtakunnalliset toimintaperiaatteet. Kaikukortti-verkostoissa mukana olevat kulttuuri-, sosiaali- ja terveysalan organisaatiot sitoutuvat näiden periaatteiden noudattamiseen.

- Toimintamalli on päivitetty 4.1.2018 ja se on voimassa toistaiseksi.

Mikä on Kaikukortti?

Kaikukortti on kortti jolla voi hankkia maksuttomia pääsylippuja ja kurssipaikkoja kaikkiin niihin kulttuuripalveluihin, jotka kuuluvat valtakunnalliseen Kaikukortti-verkostoon.

- Numeroitu pahvinen kortti.
- Asiakkaalle maksuton.
- Kortin saamisen ikäraja: 16 v.
- Henkilökohtainen, korttiin kirjoitetaan haltijan nimi.
- Voimassa 12 kuukautta myöntöhetkestä.
 - Jos Kaikukorttia vasta kokeillaan, kortti on voimassa kokeiluajan.

Maksuttoman pääsylipun voi hankkia myös omille lapsille ja omille lapsenlapsille samaan tilaisuuteen johon on itsekin osallistumassa (ei kurssipaikkoja).

Kaikukortin käyttökertoja ei ole rajattu.

Kuka saa Kaikukortin?

Kaikukortin voivat saada ainoastaan henkilöt, jotka

- **käyttävät asiakkaana palveluita sellaiselta sosiaali- ja terveysalan toimijalta, joka on mukana Kaikukortti-toiminnassa.**
- **ovat niin tiukassa taloudellisessa tilanteessa, etteivät voi siitä syystä käyttää kulttuuripalveluja.** Tiukka taloudellinen tilanne voi johtua moninaisista syistä, kuten esimerkiksi yksinhuoltajuudesta, pitkäaikaisesta työttömyydestä tai sairastamisesta, eläkkeen pienuudesta tai velkakierteestä.

Olennaista on että henkilö tunnustetaan Kaikukorttia jakavan paikan asiakkaaksi. Kaikki Kaikukorttia jakavat paikat eivät ylläpidä asiakasrekistereitä, joten asiakasrekisteriin kuuluminen ei ole ehdoton edellytys.

Kaikukortin saaminen ei edellytä tietyn tulorajan alittamista. Olennaista on asiakkaan kokemus siitä, että oma taloudellinen tilanne on niin tiukka ettei kulttuuripalveluja voi siitä syystä käyttää.

Kaikukortin saaminen ei edellytä asiakkaalta erillisiä todistuksia tuloista.

Miten Kaikukortti annetaan?

Tavoitteena on, että Kaikukorttia jakavan paikan kaikki asiakastyötä tekevät työntekijät kertovat Kaikukortista kaikille kortin kohderyhmään kuuluville asiakkailleensa.

- Kaikukortti ei ole harkinnanvarainen etu vaan jokaisen tiukassa taloudellisessa tilanteessa olevan asiakkaan oikeus.
- Kaikukortti annetaan työntekijän ja asiakkaan kahdenvälisessä tai ryhmämuotoisessa kohtaamisessa.
- Kaikukortin lisäksi asiakkaalle annetaan Kaikukortin kulttuuritarjonnasta kertova esite.
- Tavoitteena on, että Kaikukortin jakanut työntekijä kertoo asiakkaalle kortin käyttömahdollisuuksista kuten kulttuuritarjonnasta, joka on mukana Kaikukortti-toiminnassa.

Kaikukortin luovutuslomake

Työntekijä kerää kortin saajalta taustatiedot Kaikukortin luovutus -lomakkeeseen.

- Taustatietoja ovat syntymävuosi, äidinkieli, sukupuoli, postinumero ja elämäntilanne.
- Kaikukortin luovutuslomakkeeseen kirjataan jaetun kortin kirjain- ja numeroyhdistelmä.
- Lomakkeeseen ei kirjoiteta kortinsaajan nimeä.
- Työntekijä toimittaa Kaikukortin luovutus -lomakkeen tiedot sähköisen linkin välityksellä alueen Kaikukortti-koordinaatioon.

Mikä on yhteisön Kaikukortti?

Yhteisön Kaikukortti on kortti, jolla Kaikukorttia jakavan paikan työntekijä voi hankkia itselleen maksuttoman pääsylipun silloin kun hän järjestää omille asiakkailleen pienryhmäkäynnin tai osallistuu kahdestaan oman asiakkaansa kanssa kulttuuripalveluun, joka kuuluu valtakunnalliseen Kaikukortti-verkoston.

- Myös Kaikukorttia jakavan paikan edustaja, esimerkiksi vapaaehtoinen tai opiskelija, voi käyttää yhteisön Kaikukorttia samaan tarkoitukseen.
 - pienryhmällä tai asiakkaalla pitää olla omat Kaikukortit.
 - HUOM! Alle 16-vuotiailla asiakkailla ei ole omia Kaikukortteja, sillä Kaikukortin ikäraja on 16-vuotta. Työntekijä voi kuitenkin hankkia yhteisön Kaikukortilla itselleen ja tiukassa rahatilanteessa oleville alle 16-vuotiaalle asiakkailleen maksuttomat pääsyliput järjestäessään pienryhmäkäynnin tai osallistuessaan kahdestaan asiakkaan kanssa.
 - HUOM: Yhteisön Kaikukorttia ei voi käyttää kurssipaikkojen hankintaan.

Kaikille Kaikukorttia jakaville paikoille annetaan muutamia yhteisön Kaikukortteja.

Yhteisön Kaikukortin tavoitteena tukea osallistumista ja osallisuutta.

Yhteisön Kaikukortti on

- Numeroitu pahvinen kortti ja Kaikukorttia jakavalle paikalle maksuton.
- Organisaatiokohtainen, korttiin kirjoitetaan Kaikukorttia jakavan paikan nimi. Yhtä yhteisön
- Kaikukorttia voi käyttää yksi työntekijä kerrallaan.

Miten Kaikukorttia ja yhteisön Kaikukorttia käytetään?

Pääsyliput ja kurssipaikat hankitaan Kaikukortilla ja yhteisön Kaikukortilla kulttuurikohteiden omista lipunmyyntikanavista, ei kuitenkaan verkkokaupasta.

- Jos pääsylippu hankitaan kaupallisen lipunvälitystoimijan kautta, on palvelumaksu maksettava, vaikka itse pääsylippu on maksuton.
- Kaikukortti ja yhteisön Kaikukortti käyvät kaikkeen tai suurimpaan osaan Kaikukortti-kulttuurikohteiden tarjonnasta. Tietoa tarjonnasta löytyy kulttuurikohteiden verkkosivuilta ja sitä voi tiedustella myös puhelimitse.
- Kaikukortilla ja yhteisön Kaikukortilla hankittavia pääsylippuja ja kurssipaikkoja saattaa olla rajattu määrä.
- Lippua tai kurssipaikkaa hankittaessa kerrotaan Kaikukortin ja yhteisön Kaikukortin kirjain- ja numeroyhdistelmä ja korttia pitää varautua näyttämään lippua hankittaessa ja paikan päällä kulttuurikohteessa.

Mikä tarjonta on Kaikukortin piirissä?

Suurimman osan sellaisesta tarjonnasta, jonka järjestää omassa talossa **vieraileva tuottaja**, olisi hyvä olla Kaikukortin piirissä.

Kaikukortti-toiminnan perusarvona on **yhdenvertaiset osallistumismahdollisuudet**.

- Kaikukortin piirissä tulee olla **koko kulttuuritoimijan oma tarjonta**, johon myös muilla alennusryhmillä on pääsy.
- Kulttuuritoimija voi poikkeustilanteessa rajata oman tarjonnan saatavuutta Kaikukortilla esimerkiksi kiertuetoimintaan liittyvistä syistä. **Suurimman osan omasta tarjonnasta tulee kuitenkin aina olla Kaikukortin piirissä.**
 - Mahdollisista rajauksista on viestittävä selkeästi asiakkaille.
 - Elokuvapuolella ja joissakin opistoissa toistaiseksi rajatumpi tarjonta.

Mahdollisuus asettaa yläraja

Kulttuuritoimijalla on mahdollisuus asettaa vähintään **5 prosentin yläraja** Kaikukortin haltijoille per esitys/kurssipaikka.

- Tämä ei ole kiintiö. Kaikukortin haltijoiden tulee varata pääsyliput ja kurssipaikat yhtä ajoissa kuin muidenkin.
- Pieniin esityksiin on mahdollista asettaa yläraja 2 lippua/esitys. Pienellä esityksellä tarkoitetaan enintään 50 hengen katsomokapasiteettia paikkaa tai yleisimpiä opistojen kursseja.

Kannusta Kaikukortin piiriin

Omassa talossa vieraileville tuottajille voi ehdottaa Kaikukortin piirissä olemista.

- Vieraileva tuottaja voi halutessaan asettaa kahden paikan ylärajan per esitys.

Poikkeus koskien isoja festivaaleja, joihin myydään ainoastaan 1-3 päivän lippuja: mahdollisuus asettaa vähintään 20 "yhden päivän lipun" yläraja.

Koskee festivaaleja, joihin voi hankkia ainoastaan päivälippuja ja jotka vetävät kerrallaan yli 1000 henkeä.

Lipunmyynti Kaikukortin haltijoille

Lähtökohtana on, että liput/kurssipaikat voi hankkia Kaikukortilla kaikkia **normaaleja käytössä olevia myyntikanavia pitkin.**

- HUOM: Lippuja ei laiteta myyntiin verkkokauppaan.
- Kaikukortilla lipun **hankkivaa ei saa koskea katsomopaikkarajoitukset.**

- Lähtökohtana on, että jos lippuja/kurssipaikkoja myydään normaalisti suoraan toimistolta/vastaavasta, tulee lippujen/kurssipaikkojen olla saatavilla suoraan myös Kaikukortilla.
- Lähtökohtana on, että jos lippuja myydään normaalisti kaupallisen **lipunvälitystoimiston kautta**, tulee lippujen olla saatavilla lipunvälitystoimistosta myös Kaikukortilla.
 - HUOM: Asiakas vastaa palvelumaksusta, myös mahdollisen avustajan maksuttoman lipun osalta.

Mahdollisuus rajauksiin

Kulttuuritoimijalla on poikkeustilanteessa mahdollisuus rajata:

- pääsylippujen/kurssipaikkojen **varausmahdollisuus** siten, että liput/kurssipaikat tulevat varaukseen ja lunastettaviksi **vasta kuukautta ennen esitystä/kurssia**.
- pääsylippujen **lunastusmahdollisuus** siten, että liput tulevat lunastukseen **vasta esitysiltana esimerkiksi 30 min ennen esitystä**.

Kaikukortti-hankintojen kirjaaminen ja tilastointi

- Lipunmyyjä/asiakaspalvelija tarkistaa varauksen ja/tai lunastuksen yhteydessä kortinhaltijalta hänen Kaikukorttinsa **kirjain- ja numeroyhdistelmän (esim. A1234 tai B0142)**.
 - **Asiakkaalla tulee olla oma Kaikukortti mukana** sekä varaus- ja/tai lunastushetkellä että tilaisuuteen/kurssille osallistuessaan.
 - Asiakasta voi myös pyytää todistamaan henkilöllisyyden.
- Lipunmyyjä/asiakaspalvelija kirjaa:
 - Kaikukortin **kirjain- ja numeroyhdistelmän** lipunmyyntijärjestelmään/vastaavaan.
 - **lipputyypin** eli toisen kahdesta Kaikukortti-lipputyypistä.
 - 1) Kaikukortti-lippu (kirjaa kirjain- ja numeroyhdistelmä!)
 - 2) Kaikukortti-lippu lapselle (kirjaa kirjain- ja numeroyhdistelmä!)
- HUOM: Kun sote-työntekijä hankkii pienryhmälle lippuja, niin sekä työntekijän että jokaisen ryhmän jäsenen Kaikukortin numero- ja kirjainyhdistelmä tulee kirjata.
 - Alle 16-vuotiailla asiakkailla ei ole omia Kaikukortteja, sillä Kaikukortin ikäraja on 16-vuotta. Työntekijä voi kuitenkin hankkia yhteisön Kaikukortilla oman lippunsa lisäksi maksuttomia pääsylippuja alle 16-vuotiaille asiakkaille järjestäessään ryhmäkäynnin tai osallistuessaan kahdestaan asiakkaan kanssa.
- Kulttuuritoimija toimittaa saamiensa ohjeiden mukaan tilastot Kaikukortti-hankinnoista alueen Kaikukortti-koordinaatioon.

Muuta huomioitavaa kulttuurikohteissa

Kaikukortti-verkoston kuuluva kulttuurikohde sitoutuu siihen, että vammaisen henkilön avustajalle/tulkille/oppaalle aina maksuton sisäänpääsy.

- HUOM: Kaikukortin haltijan tulee huolehtia siitä että mahdolliselle avustajalle tai vastaavalle on hankittu oma paikkalippu.
- Myös esimerkiksi mielenterveyskuntoutujan tai muistisairaana henkilön tukihenkilön pääsylipun olisi hyvä olla maksuton.

Lähtökohtana on, että Kaikukortti-asiakkaille tarjotaan maksuton narikka.

- Kaikukortilla hankittavaan lippuun voi esimerkiksi tulostua teksti "Maksuton narikka", tai narikan voi saada Kaikukorttia näyttämällä.

Lähtökohtana on, että Kaikukortti-verkoston kulttuuritoimijalla on saavutettavuus- ja esteettömyystiedot verkkosivuilla ja muussa omassa viestinnässä.

- Tukea tietojen tuottamiseen saa esimerkiksi Kulttuuria kaikille -palvelusta ja oppaasta "Entä saavutettavuus": www.kulttuuriakaikille.info/saavutettavuus_tietopaketit_ja_oppaat_viestinta

Muuta huomioitavaa sote-kohteissa

- Tavoitteena on, että Kaikukortti-verkoston sote-toimijat hyödyntäisivät **pienryhmäkäynteihin työpaikkansa mahdollisia autoja.**
- Kaikukortti-työskentely pyritään kirjaamaan asiakkaan mahdolliseen kirjalliseen suunnitelmaan, sillä asiakkaan kuljettaminen työn puolesta saattaa edellyttää tätä.