

Karkkilan yrityskyselyn tulokset ovat valmistuneet, kaupunki on onnistunut parhaiten viestinnässä, avoimuudessa ja julkisten palvelujen järjestämisessä

Karkkilan kaupunki haluaa kehittää yrityspalvelujaan ja yritysten toiminta-alueita entistä asiakas- ja yritysystävällisemmäksi. Juuri päivitetyn kaupungin elinkeino-ohjelman vision mukaan haluamme olla vuonna 2020 Uudenmaan yritysystävällisin kaupunki. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi tarvitsemme kaikkien karkkilalaisten yritysten ja sidosryhmien tukea. Karkkilan yrityselämän kehittämiseksi on Karkkilan kaupunki suorittanut yrityskyselyn joulukuussa 2016. Kyselyssä kartoitimme yrityspalveluiden nykytilaa sekä yrittäjien tarpeita ja toiveita, jotta osaisimme kehittää ja kohdistaa palvelutarjonnan juuri yritysten tarpeiden mukaisesti.

Karkkilan kaupunki on panostanut viime vuosina merkittävästi yrityspalvelutarjonnan monipuolisuuteen. Karkkilan kaupungin tarjoamia yrityspalveluja ovat mm. Keski-Uudenmaan Kehittämiskeskus Oy Keuken toimivien yritysten yritysneuvonta, asiantuntijaverkoston palvelut, koulutus- ja infotapahtumat, kasvuvalmennusohjelmat. Keski-Uudenmaan Uusyrityskeskus ry uusien yritysten perustamisneuvonta. Ykkösakseli ry:n ja Uudenmaan ELY-keskuksen Uusimaaseutu-hankkeen tarjoamat yritysten investointi- ja kehittämistuet. Pro Agrian maaseutuyritysten kehittämisneuvonta. Länsi-Uudenmaan maaseutuhallinnon maatalousyrittäjien neuvonta ja maataloustukiasiat. Sekä Karkkilan kaupungin tarjoamat omat palvelut: yrityspalvelujen koordinointi, työllisyyspalvelut, yritysysteistyö, toimitilojen sijoittumispalvelut, markkinointiyhteistyö, kehittämishankkeiden koordinointi.

Yrityskysely suoritettiin 2. – 31.12.2016. Kyselyyn pääsi vastaamaan kaupungin verkkosivuilla, sähköpostilla sekä kirjeitse. Kysely lähetettiin karkkilalaisiin yrityksiin kirjeenä sekä s-postilla niihin yrityksiin, joiden s-postiosoitteet olivat tiedossa. Kyselystä tiedotettiin kaupungin verkkosivuilla sekä facebookissa sivuilla Me Karkkilalaiset – Karkkilan kaupunki. Kyselyyn vastasi kaikkiaan 47 karkkilalaista yritystä.

Yrityskyselyn tuloksia käydään vuoden 2017 aikana lävitse Karkkilan kaupungin yksiköissä toimenpiteitä varten ja annetaan tiedoksi kaupunginhallitukselle.

Ohessa yrityskyselyn merkittävimmät huomiot ja tulokset:

Valtaosa (85 %) kyselyyn vastanneista oli alle 10 hlöä työllistäviä yrityksiä.

Yrityksistä 21 % oli sekä teollisuuden että kaupan aloilla, rakentamisessa sekä palveluissa oli 11 %, kahvila- ravintola ja majoitustoiminnassa oli yhteensä 9 %. Vastaajien määrä oli 46.

Yrityksen liikevaihto: Vastaajista 38 %:lla oli vuosiliikevaihto alle 100.000 euroa, 100.000 – 300.000 euroa oli 20 prosentilla ja yli 3 milj. euroa oli 27 prosentilla vastanneista. Vastaajia oli yht. 45.

Minkä näistä vaihtoehdoista uskotte edesauttavan eniten yritystoimintaa Karkkilassa? Sai valita kaksi vaihtoehtoa. Vastaajien määrä: 47.

Yritysten välinen yhteistyö ja verkottuminen 38 %, logistinen sijainti 36 %, hyvä ja edullinen toimitilatarjonta 34 %, sijainti metropolialueella 30 %, yritysten toimintaedellytysten edistäminen kaupungin toimesta 28 %.

Miten kaupunki voisi parhaiten edesauttaa yritystoimintaa alueellaan? Vastaajien määrä: 47

Käyttämällä riittävästi resursseja infrastruktuurin kehittämiseen 32 %,

toimimalla pitkäjänteisesti ja ennakoitavasti 32 %,

osallistumalla yhteisiin kampanjoihin ja hankkeisiin esim. markkinoimalla yhdessä yritysten kanssa 28 %,

aktiivisella elinkeinopalvelulla, olemalla aktiivisesti yhteydessä yrityksiin 26 %.

Onko Karkkilan kaupungin positiivinen tunnettavuus mielestäsi riittävän hyvä?

Vastaajien määrä 47. Vastaukset: kyllä 43 %, ei 57 %

Missä näistä asioista kaupunki on mielestänne toiminut parhaiten? (valitse kaksi vaihtoehtoa)

Vastaajien määrä: 43

Kunnan viestintä ja toiminta on avointa 30 %, julkiset palvelut on hyvin järjestetty 30 %, yleinen elinkeinopolitiikka on selkeää ja tavoitteellista 21 %, tonttimyynti 19 %.

Missä näistä kaupunki on mielestänne toiminut heikoiten? (valitse kaksi vaihtoehtoa)

Vastaajien määrä: 45

Lupapalveluiden toimivuus (rakennusvalvonta, ympäristönsuojelu ym.) 55 %, kunnan päätöksenteko on yrityslähtöistä 23 %, kunta käyttää riittävästi resursseja infrastruktuurin kehittämiseen 17 %, julkiset palvelut on hyvin järjestetty 15 %.

Oletteko käyttäneet kuluvan vuoden aikana kaupungin tarjoamia yrityspalveluja, jos kyllä niin rasti ruutuun.

Vastaajien määrä: 21

Keski-Uudenmaan Kehittämiskeskus Oy Keuke 26 %, Karkkilan kaupungin elinkeinopalvelu 23 %, Koulutuspalvelut 13 %, TE-palvelut 6 %, Ykkösakseli ry 4 %.

Jos olette käyttäneet yllä mainittuja palveluja, niin kuinka tyytyväisiä olitte saamaanne palveluun? Asteikolla 1-4, 4 erittäin tyytyväinen, 3 melko tyytyväinen, 2 palvelu oli ok, 1 en ollut tyytyväinen.

Vastaajien määrä: 21

Koulutuspalvelut (Luksia, Forssan Aikuiskoulutuskeskus)	3,11
Keski-Uudenmaan Kehittämiskeskus Oy Keuken palvelut	2,8
TE-palvelut	2,8
Kaupungin elinkeinopalvelu (yritysyhteistyö, toimitilat, markkinointiviestintä)	2,77
Kaupungin työllisyyspalvelu	2,75
Keski-Uudenmaan Uusyrityskeskus ry:n palvelut	2,5
Ykkös-Akseli ry	2,5
Yhteensä ka.	2,75

Arvioi kuinka yrittäjäystävällinen kaupunki Karkkila tällä hetkellä on

Vastaajien määrä: 45

	Erittäin	Melko	Hieman	Ei ole	Yhteensä	Keskiarvo
Yrittäjäystävällinen Karkkila?	3	25	10	7	45	2,47

Tarvitsetko lähitulevaisuudessa (5-vuoden aikana) uutta toimitilaa?

Vastaajien määrä: 47

kyllä 8, en 39

Haluaisitko saada kaupungilta apua sopivan toimitilan tai yritystontin löytämiseksi?

Vastaajien määrä: 45

kyllä 2, en 43

Julkaisuvapaa 24.1.2017

Oletko käyttänyt Keuken yritysneuvontapalveluja?

Vastaajien määrä: 45

kyllä 32 %, en 64 %

Oletko käynyt Keuken järjestämissä tilaisuuksissa?

Vastaajien määrä: 46

kyllä 36 %, en 60 %

Oletko käyttänyt TE-toimiston palveluja viimeisen vuoden aikana?

Vastaajien määrä: 45

kyllä 20 %, en 80 %

Mistä TE-toimiston palveluista toivoisit lisätietoa?

Vastaajien määrä: 12

Palkkatuki 13 %, työkokeilu 11 %, työvoiman rekrytoinnin tuki 8 %, oppisopimus 6 %.

Minkä tyyppistä henkilöstökoulutusta yrityksessä tarvittaisiin?

Avoimet vastaukset: Yrityksen sisäistä erikoistuotekoulutusta, kuljetusalan, MS-officen ohjelmat, työhyvinvointi, myyntityö, markkinointi, hygieniapassikoulutus, turvallisuuskoulutus, teknisen alan erikoiskoulutus.

Miten haluaisitte saada tietoa Karkkilan kaupungin yrityksiä koskevasta toiminnasta? (valitse kaksi vaihtoehtoa)

Vastaajien määrä: 44

Sähköposti 59 %, Karkkilan kaupungin verkkosivut 40 %, paikallislehdet 36 %, avoimet yritystilaisuudet 25 %, suorapostituskirje 18 %, sosiaalinen media 9 %, puhelimitse 2 %.

Karkkilan kaupunki julkaisee yritystiedotteet facebookissa kaupungin yleisellä facebook-sivulla Me Karkkilalaiset - Karkkilan kaupunki. Olisiko mielestänne hyödyllistä ylläpitää yritysten ja kaupungin yhteistä esim. Yrittäminen Karkkilassa -facebook-sivua?

Vastaajien määrä: 44

kyllä 60 %, ei 34 %

Haluatko että otamme yhteyttä yrityspalveluihin liittyvissä asioissa?

Vastaajien määrä: 7

Investointi- ja kehittämistuet, matkailuyhteistyö, matkailupalveluiden kehittäminen (2), markkinointiyhteistyö (2) yritysneuvontapalvelut (2), henkilöstökoulutus (2), toimitila-asiat (2), työllisyysasiat(1).

Lämpimät kiitokset kaikille vastaajille arvokkaasta palautteestanne. Palaute tullaan ottamaan huomioon Karkkilan elinkeinojen kehittämistyössä. Tehkäämme yhdessä Karkkilasta entistä kilpailukykyisempi, vetovoimaisempi ja yritysystävällinen kaupunki.

Karkkilassa 24.1.2017

Karkkilan kaupunki

Marko Järvenpää

kaupunginjohtaja