



23.3.2020

## **Karviainen palvelee ikäihmisiä uusissa palveluohjaus- ja neuvontanumeroissa!**

**Myös aiemmin avatut koronapuhelimet, päivystysapunumero ja valtakunnallinen koronapuhelin auttavat pulmatilanteissa.**

Karviainen on perustanut ikäihmisten palveluohjaukseen ja neuvontaan kaksi numeroa. Ne palvelevat kaupunkilaisia arkisin klo 9-15. Numerot ovat: 09 4258 2933 ja 09 4258 2945.

Karviaisessa on perustettu koronapuhelinnumerot, jotka palvelevat arkisin klo 8 - 16 seuraavissa numeroissa: **044 722 3222, 044 731 9157 ja 044 720 8195.**

Muuna aikana voit ottaa yhteyttä päivystysapuun **116 117 (24 h)**. Saat puhelimesta ohjeet hoitoon hakeutumisesta. Lisäksi Karviaisessa pyritään vastaamaan takaisinsoittojärjestelmän kautta, päivystysnumero on **09 4258 2200, klo 8 - 16.**

**Valtakunnallinen puhelinneuvonta tarjoaa yleistä tietoa koronaviruksesta numerossa 0295 535 535.** Puhelinneuvonnasta ei saa terveysneuvontaa eikä ohjausta päivystyksellisissä akuuteissa oireissa. Puhelinneuvonta on auki arkipäivisin klo 8-21 ja lauantaisin klo 9-15.

Linjat voivat olla ruuhkaisia, joten toivomme malttia oman vuorosi odottamisessa!