

## KAUKUKORTIN LIPUNMYyntIOHJE:

# Kaikukortti

- Kaikukortilla lippua ostavalta asiakkaalta **ei peritä maksua!**
- Luovuta lippu ilmaiseksi ja ota aina paperilomakkeelle ylös seuraavat tiedot:
  1. asiakkaan pahvisesta Kaikukortista **kirjain- ja numerosarja kannesta**
    - asiakkaan nimeä ei saa kirjata
    - asiakasta voi pyytää todistamaan henkilöllisyytensä
  2. oikea **lipputyppi**: lippu aikuiselle vai lippu lapselle
    - aikuisten lippuja voi hankkia vain itselle, ei puolisolle tai ystävälle
    - lasten lippuja voi ostaa omille alaikäisille lapsille tai lapsenlapsille. Lastenlippujen määrää ei ole rajoitettu (merkitse lasten lkm)
  3. **tapahtuman** päivämäärä ja nimi ym. tiedot
- Ennakkomyynissä asiakkaalle luovutettavaan lippuun merkitään näkyvästi esim. tussilla asiakkaan Kaikukortin kirjain- ja numerosarja ennakkolippujen edelleen myynnin estämiseksi.
  - älä kirjoita asiakkaan nimeä tai mainintaa Kaikukortista, vain numerosarja
- Muistuta asiakasta, että tapahtumaan mennessä mukana pitää olla ennakkoon ostetun lipun lisäksi myös oma Kaikukortti sekä henkilöllisyystodistus
- **Huom! Tapahtuman järjestäjä saattaa olla rajannut Kaikukortti-lippujen määrää.**
  - Älä siis luovuta enempää Kaikukortti-lippuja kuin sinua on ohjeistettu.
  - Jos kaikki Kaikukortti-liput on jo luovutettu, ilmoita asiakkaalle kohteliaasti, että valitettavasti Kaikukortti-lippuja on ollut saatavilla vain rajoitettu määrä.
- Toimita raportointilomake lipunmyynnin päätyttyä tapahtuman järjestäjälle tai Marille

Lisätietoja:

**Mari Rautiainen, kulttuurisihteeri**

[mari.rautiainen@karkkila.fi](mailto:mari.rautiainen@karkkila.fi)

puh. 044 4675 452

<http://www.karkkila.fi/sivut/FI/kaikukortti>

<http://www.kulttuuriakaikille.fi/kaikukortti>

## OHJE TAPAHTUMAJÄRJESTÄJÄLLE:



- Kaikukortti mahdollistaa **ilmaisia pääsylippuja** taloudellisesti tiukassa tilanteessa oleville henkilöille
  - o lippuja voi ostaa myös Kaikukortin haltijan **lapsille ja lapsenlapsille**
  - o Kaikukortin voi saada, jos on yli 16-vuotias Kaikukortti-verkoston kuuluvan sosiaali- ja terveysalan toimijan asiakas
    - Karkkilassa korttia jakaa osa Karviaisen palvelulinjoista, etsivä nuorisotyö ja seurakunnan diakoniatyö
  - o Kaikukortin kulttuurikohteeksi voi ilmoittautua mikä tahansa kulttuuri- ja viihdetapahtuma
- Liput / kurssipaikat on voitava hankkia Kaikukortilla **kaikkia käytössä olevia myyntikanavia** pitkin, **ei kuitenkaan verkkokaupasta**
  - o muista toimittaa kaikkiin lipunmyyntipisteisiin ja ennakkomyyjille **raportointilomake** sekä ohjeistaa myyjä tapahtumakohtaisesti
- Kulttuurikohteet voi asettaa kaikukorttilaisille rajatun määrän lippuja, rajauksista sovitaan erikseen
  - o muista kertoa saatavilla olevien lippujen lukumäärä selkeästi myös ennakkolipunmyyjille
  - o pysyvissä kulttuurikohteissa määrä on min. 5 % katsomopaikoista
  - o vierailuvilla tuottajilla ja pienissä katsomoissa mahdollisuus pienempään lippumäärään
- Muista kertoa omassa **viestinnässä**, että olette Kaikukorttikohde, esim.:
  - o ***Pääsylippuja voi hankkia myös Kaikukortilla (10 paikkaa).***
  - o lippumäärän rajauksesta viestiminen on vapaaehtoista, mutta suositeltavaa
  - o viestinnässä kannattaa hyödyntää Kaikukortin materiaali- ja -sivulta löytyviä graafisia materiaaleja (esim. logo)
- Toimita tapahtuman jälkeen **lipunmyyntiraportti** kulttuurisihteerille
  - o vähintään puolivuositain 30.6. ja 31.12. mennessä
  - o raportointi on kuitenkin toivottavaa jokaisen tapahtuman jälkeen
- Avustajalle, tulkille ja oppaalle maksuton sisäänkäynti
  - o eivät mene Kaikukortti-kiintiöstä
  - o Kaikukortti-asiakkaille pyritään tarjoamaan myös maksuton narikka
- Valtakunnallinen verkosto: Kaikukortti on käytössä myös mm. Espoossa ja Lohjalla – eri kaupunkien korteilla pääsee osallistumaan myös muiden kaupunkien tapahtumiin
  - o Koordinoijana Kulttuuria kaikille –palvelu

Lisätietoja:

**Mari Rautiainen, kulttuurisihteeriksi**

[mari.rautiainen@karkkila.fi](mailto:mari.rautiainen@karkkila.fi)

puh. 044 4675 452

<http://www.karkkila.fi/sivut/FI/kaikukortti>

<http://www.kulttuuriakaikille.fi/kaikukortti>