

Kyselyyn vastaaminen kestää noin 5 – 15 minuuttia. Kiitos ajastasi.

Vastajien kesken arvotaan Karkkilan historia -kirjoja, Karkkila-t-paitoja sekä muita Karkkila-aiheisia palkintoja.

Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

YLEISET TIEDOT

1. Ikäryhmä *

- | | |
|-------------------------------|--|
| <input type="radio"/> alle 18 | <input type="radio"/> 45 - 54 |
| <input type="radio"/> 18 - 24 | <input type="radio"/> 55 - 64 |
| <input type="radio"/> 25 - 34 | <input type="radio"/> 65 tai vanhempi |
| <input type="radio"/> 35 - 44 | <input type="radio"/> En halua kertoa. |

2. Asuinkuntani on *

- Karkkila
 Jokin muu, mikä?
-

- Olen Karkkilan kesäasukas.
 En halua kertoa.

3. Missä roolissa saat viestejä? *

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Asukkaana | <input type="checkbox"/> Opiskelijana |
| <input type="checkbox"/> Kesäasukkaana | <input type="checkbox"/> Varhaiskasvatusikäisen lapsen huoltajana |
| <input type="checkbox"/> Karkkilassa työskentelevänä | <input type="checkbox"/> Esiopetusikäisen lapsen huoltajana |
| <input type="checkbox"/> Kaupungin vapaa-aikapalveluiden käyttäjänä
(kirjasto, työväenopisto, kulttuuri, museo, liikunta) | <input type="checkbox"/> Perusopetusikäisen lapsen huoltajana |
| <input type="checkbox"/> Luottamushenkilönä | <input type="checkbox"/> Toisen asteen opiskelijan huoltajana |
| <input type="checkbox"/> Yhdistystoimijana | <input type="checkbox"/> Muussa roolissa, missä? |
| <input type="checkbox"/> Yrittäjänä | |
-

4. Mitä kautta saat kohderyhmäviestintää? Esimerkiksi sähköposti, Wilma, WhatsApp, tekstiviesti

5. Miten arvioisit saamaasi viestintää ja miten hyvin se on tavoittanut sinut?

Asteikko: 1 erittäin huono, 2 melko huono, 3 keskiverto, 4 melko hyvä, 5 erittäin hyvä

	1	2	3	4	5	Ei ole tavoittanut	En osaa sanoa
Viestinnän laatu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Mistä saat parhaimman tiedon Karkkilan kaupunkia koskevissa asioissa?

Valitse 1-4 tärkeintä tietolähdettä. *

- Kaupungin palvelupiste Serveristä (kaupungintalo, Valtatie 26 D)
- Kaupungin matkailuneuvonnasta (linja-autoasema, Huhdintie 10-12)
- Kasvokkain kaupungin työntekijöiltä
- www.karkkila.fi -verkkosivuilta
- Karkkilakanavalta www.karkkilakanava.fi
- Karkkilan kaupungin Facebook-sivuilta (esim. Me Karkkilalaiset),
miltä Facebook-sivuilta? _____
- Karkkilan kaupungin Instagram-tileiltä (esim. Visit Karkkila),
miltä Instagram-tileiltä? _____
- Sähköpostitse kaupungin työntekijöiltä
- Puhelimitse kaupungin työntekijöiltä
- Tekstiviestitse
- Ilmoitustaululta (Serverin aula – kaupungintalo, Valtatie 26 D)
- Painetusta Karkkilalainen-lehdestä
- Karkkilalainen-lehden näköislehdestä (www.karkkilalainen.fi/nakoislehti)
- Luottamushenkilöiltä
- Tuttavilta
- Muualta, mistä? _____

7. Miten kaupungin viestintä tavoittaisi sinut paremmin?

VIESTINNÄN SISÄLTÖ

8. Viestiikö Karkkilan kaupunki mielestäsi riittävästi kaupungin toiminnasta, palveluista ja tapahtumista? *

Asteikko: 1 täysin eri mieltä, 2 jokseenkin eri mieltä, 3 ei samaa eikä eri mieltä, 4 jokseenkin samaa mieltä, 5 täysin samaa mieltä

	1	2	3	4	5	En osaa sanoa
Toiminta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tapahtumat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Onko nykyinen viestintä selkeää ja ajantasaista? *

Asteikko: 1 täysin eri mieltä, 2 jokseenkin eri mieltä, 3 ei samaa eikä eri mieltä, 4 jokseenkin samaa mieltä, 5 täysin samaa mieltä

	1	2	3	4	5	En osaa sanoa
Selkeä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajantasainen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Mistä asioista viestiminen on tärkeää? Valitse 1 – 3 *

- Ajankohtaisista asioista
- Asumisesta
- Päätöksenteosta
- Palveluista
- Tapahtumista

- Vapaa-ajasta, harrastustoiminnasta
- Yleistietoa Karkkilasta
- Yrittämisestä
- muusta, mistä? _____
- En osaa sanoa.

11. Millä kielillä haluat kaupungin viestivän? *

- | | |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> suomi | <input type="checkbox"/> ukraina |
| <input type="checkbox"/> ruotsi | <input type="checkbox"/> farsi, persia |
| <input type="checkbox"/> viro | <input type="checkbox"/> kiina |
| <input type="checkbox"/> englanti | <input type="checkbox"/> muulla kielellä, millä? |
| <input type="checkbox"/> venäjä | |
-

KARKKILAN KAUPUNGIN VERKKOSIVUT

www.karkkila.fi

12. Vierailenko Karkkilan kaupungin verkkosivuilla? *

- Kyllä En

Jos vastasit kieltävästi, siirry kysymykseen 17.

13. Kuinka usein vieraillet Karkkilan kaupungin verkkosivuilla?

- | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> Päivittäin | <input type="radio"/> Kuukausittain |
| <input type="radio"/> Viikottain | <input type="radio"/> Harvemmin |

14. Löydätkö etsimäsi tiedon? Vinkki: Voit käyttää verkkosivujen Etsi-toimintoa!

- | | |
|-------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Aina | <input type="radio"/> Harvoin |
| <input type="radio"/> Yleensä | <input type="radio"/> En löydä tietoa. |

15. Miten arvioisit verkkosivujen käytettävyyttä ja ulkoasua asteikolla 1-5?

Asteikko: 1 erittäin huono, 2 melko huono, 3 keskiverto, 4 melko hyvä, 5 erittäin hyvä

	1	2	3	4	5	En osaa sanoa
Käytettävyys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ulkoasu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Minkälaisia parannusehdotuksia sinulla on verkkosivuista?

SÄHKÖPOSTI

17. Oletko lähettänyt kaupungille sähköpostia? *

- Kyllä En

Jos vastasit kieltävästi, siirry kysymykseen 21.

18. Mihin sähköposteihin olet lähettänyt viestejä?

- Karkkilan kaupungin viralliseen sähköpostiin: kirjaamo@karkkila.fi
- Ryhmäsähköposteihin esim. tontit@karkkila.fi, visitkarkkila@karkkila.fi, varhaiskasvatus@karkkila.fi
- Kaupungin työntekijälle
- En muista

19. Kuinka nopeasti viestiisi vastattiin?

- Päivän sisällä Myöhemmin
- Viikon sisällä Ei ollenkaan
- Kuukauden sisällä

20. Miten arvioisit sähköpostitse saamaasi palvelua asteikolla 1-5?

Asteikko: 1 erittäin huono, 2 melko huono, 3 keskiverto, 4 melko hyvä, 5 erittäin hyvä

	1	2	3	4	5	En osaa sanoa
Palvelun laatu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PUHELIN

21. Oletko ottanut yhteyttä kaupunkiin puhelimitse? *

Kyllä

En

Jos vastasit kieltävästi, siirry kysymykseen 24.

22. Tavoititko kaupungin työntekijän puhelimitse?

Kyllä

En, mutta hän soitti takaisin.

En

23. Miten arvioisit puhelimitse saamaasi palvelua asteikolla 1-5?

Asteikko: 1 erittäin huono, 2 melko huono, 3 keskiverto, 4 melko hyvä, 5 erittäin hyvä

1 2 3 4 5 En osaa sanoa

Palvelun laatu

PALVELU- JA ASIointIPISTEET

24. Oletko asioinut kaupungin palvelu- tai asiointipisteissä? Esim. Palvelupiste Serveri, matkailuneuvonta, päiväkodit, koulut, kirjasto, museo, Nyhkälän Kaari jne.*

Kyllä

En

Jos vastasit kieltävästi, siirry kysymykseen 28

25. Missä palvelu- tai asiointipisteissä vierailit?

26. Kuinka usein vierailet palvelu- tai asiointipisteissä?

Päivittäin

Kuukausittain

Viikottain

Harvemmin

27. Miten arvioisit palvelu- tai asiointipisteissä saamaasi palvelua asteikolla 1-5?

Asteikko: 1 erittäin huono, 2 melko huono, 3 keskiverto, 4 melko hyvä, 5 erittäin hyvä

1 2 3 4 5 En osaa sanoa

Palvelun laatu

KAUPUNGIN SOSIAALISEN MEDIAN KANAVAT

28. Seuraatko kaupunkia sosiaalisessa mediassa? *

Kyllä

En

Jos vastasit kieltävästi, siirry kysymykseen 33.

29. Mitä kaupungin sosiaalisen median kanavia seuraat?

Facebook-tilit

- Me Karkkilalaiset - Karkkilan kaupunki
- Visit Karkkila - Karkkilan kaupunki
- Karkkilan liikuntapalvelut
- Karkkilan kaupunginkirjasto
- Karkkilan Ruukkimuseo Senkka
- Karkkilan työväenopisto
- Karkkilan Rautapäivät
- Karkkilasali
- Kansankulma
- SOMething about Karkkila

Instagram-tilit

- visitkarkkila
- karkkilankirjasto
- karkkilanruukkimuseo
- tyolaismuseo
- karkkilan.liikuntapalvelut
- karkkilanrautapäivät
- somethingaboutkarkkila

LinkedIn-tilit

- Karkkilan kaupunki

Muut

Muita sosiaalisen median kanavia,

mitä: _____

30. Kuinka usein vierailet kaupungin sosiaalisen median kanavilla?

Päivittäin

Kuukausittain

Viikoittain

Harvemmin

31. Mitä mieltä olet kaupungin julkaisuista sosiaalisessa mediassa?
