

8.10.2007

**Julkisen hallinnon IT-hankintojen sopimusehdot****ERITYISEHTOJA PALVELUISTA****Sopimuksen päiväys ja nro:**\_\_\_\_\_**Liite nro:**\_\_\_\_\_**1 SOVELTAMINEN**

(1) Näitä erityisehtoja noudatetaan valtion virastojen, liikelaitosten, laitosten ja rahastojen sekä kuntien ja kuntayhtymien ostaessa tietojenkäsittelyyn liittyviä palveluja jos niihin on viitattu sopimuksessa eikä niistä ole joiltakin osin sovittu kirjallisesti toisin.

(2) Näitä erityisehtoja käytetään yhdessä julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisten sopimusehtojen kanssa. Ristiriitatilanteissa nämä erityisehdot pätevät vastaavilta kohdin ennen edellä mainittuja julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiä sopimusehtoja.

**2 PALVELU JA SEN TULOKSET****2.1 Palvelu**

(1) Toimittaja sitoutuu toimittamaan tilaajalle sopimuksessa yksilöidyt palvelut.

(2) Palvelut ja mahdolliset palvelun rajaukset, palvelun lopputulokset sekä kuttakin palvelua koskevat erityisehdot on kuvattu palvelua koskevassa sopimuksessa sekä sen liitteissä.

(3) Sopijapuolten vastuut määritellään sopimuksessa.

(4) Palvelun käyttöönotosta ja siihen mahdollisesti liittyvästä käyttöönottoprojektista sovitaan sopimuksessa.

**2.2 Palvelu ympäristö**

(1) Toimittaja vastaa palveluympäristön rakentamisesta, toimivuudesta ja ylläpitämisestä kokonaisuudessaan, jollei jonkin palveluympäristön osan osalta ole nimenomaisesti sovittu toisin. Jollei toisin ole sovittu, toimittaja ei kuitenkaan vastaa tilaajan tiloissa sijaitsevista palveluympäristön osista

(2) Mikäli sopijapuoli haluaa tehdä vastuullaan olevaan palveluympäristöön muutoksia, jotka aiheuttavat muutoksia toisen sopijapuolen laiteympäristöön, järjestelmiin, ohjelmistoihin tai palvelun käyttöön, tulee muutosta haluavan sopijapuolen ilmoittaa aiotuista muutoksista toiselle sopijapuolelle hyvissä ajoin etukäteen. Muutoksista on sovittava yhdessä.

(3) Sikäli kuin muutokset eivät vaikuta toisen sopijapuolen laiteympäristöön, järjestelmiin tai ohjelmistoihin, voi sopijapuoli tehdä tällaiset muutokset vastuullaan olevaan palveluympäristöön tai palvelun käyttöön ilman toisen sopijapuolen lupaa.

(4) Toimittaja ilmoittaa tilaajalle etukäteen, mistä palvelua tuotetaan. Toimittajan on myös ilmoitettava tilaajalle etukäteen jos paikka muuttuu.

### **2.3 Tilaajan aineisto**

(1) Tilaaja vastaa siitä, että tilaajan aineisto on sovitun mukaisesti ja kustannukset sekä sopimuksen edellyttämässä laajuudessa toimittajan käytettävissä.

(2) Toimittaja ei vastaa palvelussa olevista virheistä tai puutteista, jotka johtuvat tilaajan aineistosta.

### **2.4 Palveluaika**

(1) Palvelu on käytettävissä sopimuksessa määrättynä palveluaikana. Jollei toisin ole sovittu, tilaajan tiloissa suoritettavat, palveluun liittyvät työtehtävät suoritetaan tilaajan organisaatiossa noudatettavana työaikana.

### **2.5 Palvelun muutokset**

(1) Sopijapuoli voi halutessaan esittää muutosta palvelun sisältöön tai palvelutasoon. Tässä tarkoitettuna muutoksena ei pidetä sopimuksessa ennalta hinnoiteltua lisäpalvelua tai palvelun volyymin muutosta, joka voidaan toteuttaa tilauksia koskevalla menettelyllä.

(2) Sopijapuolet sitoutuvat käsittelemään ilman aiheetonta viivytystä toisen sopijapuolen esittämän muutosehdotuksen.

(3) Toimittajan on ilmoitettava tilaajalle ehdotettujen muutosten vaikutukset palveluihin ja niiden toimittamisen aikatauluun tai palvelutasoon sekä muutosten mahdollisesti edellyttämä lisätyö tai lisäkustannukset toimittajalle.

(4) Muutokset käsitellään sopijapuolten välillä sovituksessa menettelyssä ja kaikista muutoksista sovitaan kirjallisesti.

(5) Toimittaja on oikeutettu ja velvollinen suorittamaan muutoksen vain, mikäli muutoksesta on sovittu kirjallisesti. Toimittajalla on kuitenkin oikeus ja velvollisuus toteuttaa muutokset noudattamatta tämän kohdan muutosmenettelyä, jos sovittun tietoturvan ja palvelun ylläpitäminen välttämättä vaatii välittömiä toimenpiteitä. Toimittajan on ilmoitettava viivytyksettä tilaajalle tämän kohdan perusteella tekemistään muutoksista ja sopijapuolet käsittelevät yhdessä muutoksen vaikutukset.

### **3 PALVELUN TILAUS**

(1) Mikäli sopimuksessa on sovittu ennakolta hinta lisäpalveluille tai palvelun volyymin kasvulle, tilaaja voi tilata kyseisen lisäpalvelun tai kasvattaa palvelun volyyymiä noudattamalla sopimuksessa määriteltäviä tilausmenettelyä.

### **4 PALVELUN TOIMITTAMINEN**

#### **4.1 Palvelun laatu**

(1) Toimittaja toimittaa palvelut huolellisesti, harkiten ja sellaisella ammattitaidolla, jota voidaan kohtuudella olettaa ammattitaitoiselta ja kokeneelta toimittajalta. Toimittamisessa on noudatettava hyvää teknistä tapaa, sovittua laatu järjestelmää ja sopijapuolten hyväksymiä kirjallisia ohjeita.

#### **4.2 Palvelun vasteaika ja kiireellisyysluokitus**

(1) Toimittajan on noudatettava sopimuksessa mahdollisesti sovittuja vasteaikoja ja kiireellisyysluokitusta.

#### **4.3 Palvelutasot**

(1) Palvelussa esiintyvät virheet korjataan kohdan 6 mukaisesti.

(2) Toimittaja toimittaa palvelut sopimuksessa sovittujen palvelutasovaatimusten mukaisesti, seuraa palvelutasoa ja raportoi toteutuneesta palvelutasosta. Mikäli palvelutasossa havaitaan puutteita, toimittaja esittää toimenpide ehdotuksen palvelutason korjaamiseksi ja korjaa palvelutasosopimuksessa määritellyin tavoin puutteet palvelutasossa.

- (3) Mikäli palvelutaso ei ole sopimuksen mukainen, tilaajalla on oikeus sopimuksessa sovittuun sopimussakkoon palvelutason alittamisesta. Tilaajalla on oikeus vähentää sopimussakko toimittajalle tapahtuvista maksusuorituksista.

#### **4.4 Työmenetelmät ja -prosessit**

- (1) Jollei toisin ole sovittu, palvelun toteuttamisessa käytetään toimittajan työmenetelmiä ja -prosesseja. Toimittaja voi muuttaa niitä vapaasti, jollei muutoksesta aiheudu lisäkustannuksia, vahinkoa tai haittaa tilaajalle.
- (2) Toimittaja sitoutuu ylläpitämään ja aktiivisesti kehittämään käyttämiään työmenetelmiä, käytäntöjä ja prosesseja.

#### **4.5 Palvelua suorittava henkilöstö**

- (1) Toimittaja käyttää palvelun suorittamiseen soveltuvan pätevyyden ja kokemuksen omaavia henkilöitä. Toimittajan on viivytyksettä ja veloituksetta vaihdettava palveluhenkilönsä, jolta puuttuu riittävä ammattitaito tai joka tehdyn turvallisuusselvityksen perusteella ei ole sopiva kyseiseen tehtävään.
- (2) Toimittajan on kaikin kohtuudella käytettävissä olevin keinoin vältettävä sellaisia nimetyn palveluhenkilöstön vaihdoksia, joilla voi olla vaikutusta palvelujen laatuun tai palvelutasoon.
- (3) Toimittajan on laadittava luettelo sellaisista palvelun tuottamiseen osallistuvista toimittajan tai sen alihankkijan henkilöistä, joilla on pääsy tilaajan tietoa-aineistoihin ja tunnistetietoihin. Luetteloa on päivitettävä jatkuvasti. Toimittajan on huolehdittava, että tilaaja voi tarvittaessa teettää turvallisuusselvitykset edellä mainituista henkilöistä.
- (4) Toimittaja vastaa siitä, että ennen palveluhenkilön osoittamista sopimuksen mukaisiin palvelutehtäviin kaikki palvelua suorittavat henkilöt ovat sitoutuneet sopimuksen mukaiseen luottamuksellisuuteen.
- (5) Palveluhenkilöstön käytön ja mahdollisen työskentelyn tilaajan tiloissa on aina oltava tilaajan turvallisuus-, tietosuoja-, yleisten käytös- sekä muiden tilaajan kohtuullisten ohjeiden ja määräysten mukaista. Tilaajan on ilmoitettava etukäteen kaikista tällaisista toimittajan henkilöstön noudatettaviksi tarkoitetuista menettelytapavelvoitteista.



#### 4.6 Yhteistoiminta ja raportointi

- (1) Sopijapuolet sopivat palvelun ohjaukseen, seurantaan ja raportointiin liittyvästä yhteistoiminnasta.
- (2) Toimittaja raportoi osana palvelua palvelutason toteutumisesta yhdessä sovitulla tavalla.
- (3) Lisäksi toimittaja sitoutuu muutenkin raportoimaan palvelujen toimittamisesta siinä muodossa ja niin usein kuin tilaaja kohtuudella ja yksilöiden pyytää, edellyttäen, että tilaaja korvaa toimittajalle raportoinnista aiheutuneet ylimääräiset kulut.

#### 4.7 Palveludokumentaatio

- (1) Toimittaja ylläpitää palveluja koskevaa dokumentaatiota siinä laajuudessa ja muodossa, että asianmukaisen koulutuksen saanut henkilö pystyy käyttämään, ylläpitämään ja edelleen kehittämään palvelua. Dokumentaatioon kuuluvat mm. palveluprosessin kuvaukset, palveluympäristön dokumentaatio, käyttäjäohjeet, käsikirjat ja palvelujen lokitiedot.
- (2) Palvelun aikana toimittaja luovuttaa tilaajalle palveluja koskevan dokumentaation siinä laajuudessa, kuin se on tarpeen palvelun hyödyntämiseksi.
- (3) Palvelun päättyessä toimittaja luovuttaa tilaajalle käytettäväksi tarpeellisen palveludokumentaation osana kohdan 7 mukaista avustusvelvollisuutta.

#### 4.8 Yhteistyö kolmansien kanssa

- (1) Toimittaja sitoutuu yhteistyöhön mahdollisten muiden tilaajalle palveluja kulloinkin toimittavien palvelutarjoajien kanssa siten, että palvelujen muodostama kokonaisuus toimii tilaajan kannalta mahdollisimman joustavasti ja keskeytyksettä. Mikäli toiminta aiheuttaa lisäkuluja toimittajalle, tällä on oikeus laskuttaa tilaajaa. Toimittaja on velvollinen ennakolta ilmoittamaan tilaajalle mahdollisesti aiheutuvista lisäkuluista.

#### 4.9 Tilaaajan yleiset velvollisuudet

- (1) Tilaaja vastaa siitä, että tilaajan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti.
- (2) Tilaaajan on annettava toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot palvelun tuottamisesta varten sovitun mukaisesti.

- (3) Tilaajan on huolehdittava, että toimittajan henkilöstö pääsee tarvittaessa käyttämään tilaajan laitteistoja ja ohjelmistoja sovittuja ohjeita ja määräyksiä noudattaen.

## **5 OIKEUDET**

- (1) Omistusoikeus ja immateriaalioikeudet tilaajan aineistoon kuuluvat yksinoikeudella tilaajalle tai kolmannelle osapuolelle.
- (2) Toimittajalla on oikeus käyttää tilaajan aineistoa ainoastaan sopimuksen mukaisesti toimittaakseen palvelua tilaajalle.
- (3) Jollei toisin ole sovittu, immateriaalioikeudet palvelun lopputuloksiin ja palveludokumentaatioon kuuluvat toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle.
- (4) Tilaajalla on rajoittamaton oikeus käyttää ja muokata palvelun lopputuloksia omassa sisäisessä toiminnassaan ja luovuttaa niitä kolmannelle osapuolelle käytettäväksi tilaajan toimintaa varten tai siirtää lopputulokset kolmannelle, jolle tilaajan tehtävät siirtyvät.

## **6 VIRHEIDEN KORJAUS**

- (1) Toimittajan on viipymättä kustannuksellaan korjattava palvelussa ja palveluympäristössä esiintyvät, toimittajan vastuulla olevat virheet ja häiriöt. Korjaukseen sisältyy myös korjausta vastaavien muutosten tekeminen dokumentaatioon kohtuullisessa ajassa.
- (2) Toimittajalla on oikeus veloittaa tilaajaa virheen selvittämisestä ja korjauksesta, mikäli virhe on aiheutunut toimittajan antamien ohjeiden tai sopimuksen vastaisesta toiminnasta, tilaajan tekemästä muutoksesta, jota toimittaja ei ollut hyväksynyt, tai tavanomaisesta kulumisesta tai vahingosta, joka ei ole toimittajan aiheuttama tai joka johtuu tilaajan vastuulla olevista seikoista.
- (3) Mikäli toimittaja ei ole korjannut virhettä kohtuullisessa ajassa saatuaan tilaajan asiaa koskevan kirjallisen ilmoituksen, tilaajalla on oikeus vedota toimittajan sopimusrikkomukseen yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

## **7 AVUSTAMISVELVOLLISUUS PALVELUN PÄÄTTYESSÄ**

- (1) Toimittaja sitoutuu avustamaan tilaajaa palvelun tai sen osan päättyessä päättyvän palvelun siirtämisessä kolmannen osapuolen tai tilaajan itsensä hoidettavaksi. Osana avustamisvelvollisuutta toimittaja on velvollinen tilaajan pyynnöstä seuraaviin toimiin:
- (i) Toimittajan on jatkettava palvelujen toimittamista tilaajalle sopimuksen ehtojen mukaisesti tilaajan pyytämässä laajuudessa.
  - (ii) Toimittajan on avustettava tilaajan pyytämässä laajuudessa siirron edellyttämien tehtävien suorittamisessa ja osallistuttava siihen toimittamalla tietoa, aineistoa, tukea, koulutusta ja konsultointia ja toimimalla yhteistyössä tilaajan ja tilaajan muiden palveluntuottajien kanssa. Tämä on tehtävä toimittajan sopimuksen mukaisilla hinnoilla, tai mikäli muuta ei ole sovittu, toimittajan yleisesti soveltamia korvauksia vastaan.
- (2) Avustamisvelvollisuus alkaa jo ennen sopimuksen päättymistä, kun sopimus on irtisanottu tai purettu päättyväksi tai kun tilaaja ilmoittaa käynnistävänsä hankinnan, joka koskee sopimuksen alaisia palveluja. Velvollisuus jatkuu korkeintaan siihen asti, kun 12 kuukautta on kulunut sopimuksen päättymisestä.

## **8 SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN**

- (1) Sopijapuoli voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen tai yhden tai useamman palvelukokonaisuuden noudattaen sovittua irtisanomisaikaa. Jollei toisin ole sovittu, tilaajan irtisanomisaika on 6 kuukautta ja toimittajan irtisanomisaika 9 kuukautta. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

8.10.2007

**Julkisen hallinnon IT-hankintojen sopimusehdot****YLEISET SOPIMUSEHDOT 2007**

Sopimuksen päiväys ja nro: \_\_\_\_\_

Liite nro: \_\_\_\_\_

**1 SOVELTAMINEN**

(1) Näitä julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiä sopimusehtoja noudatetaan valtion virastojen, liikelaitosten, laitosten ja rahastojen sekä kuntien ja kuntayhtymien IT-tuotteiden ja palvelujen hankinnoissa, jos niihin on viitattu sopimuksessa eikä niistä ole joiltakin osin sovittu toisin kirjallisesti.

(2) Hankinnan luonteen ja laajuuden mukaan näitä sopimusehtoja täydentävinä ehtoina noudatetaan sopimuksessa sovitulla tavalla lisäksi yhtä tai useampaa seuraavista erityisehdoista:

- (i) Erityisehtoja tilaajan sovellushankinnoista (JIT 2007 – Sovellukset)
- (ii) Erityisehtoja palveluista (JIT 2007 – Palvelut)
- (iii) Erityisehtoja konsultointipalveluista (JIT 2007 – Konsultointi)
- (iv) Erityisehtoja valmisohjelmistohankinnoista (JIT 2007 – Valmisohjelmistot)
- (v) Erityisehtoja laitehankinnoista (JIT 2007 – Laitteet).

Ristiriitatilanteissa erityisehdot pätevät vastaavilta kohdin ennen näitä julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiä sopimusehtoja.

**2 MÄÄRITELMIÄ**

Näissä ehdoissa ja niitä täydentävissä erityisehdoissa käytetään seuraavia määritelmiä:

- 2.1 *Avoin lähdekoodi* tarkoittaa ohjelmistoja, joiden käyttöä koskevat osoitteessa <http://www.opensource.org/> yksilöidyt käyttöoikeusehdot tai joiden käyttöoikeusehtoihin sisältyy vaatimus julkaista tai muuten luovuttaa lähdekoodi, jos tilaaja levittää sitä kolmansille osapuolille.

- 2.2 *Kirjallisesti* tarkoittaa sanojen, kuvioiden tai numeroiden yhdistelmää, joka voidaan lukea, tuottaa uudelleen ja sen jälkeen antaa tiedoksi. Ilmaisu voi sisältää sähköisessä muodossa lähetettyjä ja tallennettuja tietoja.
- 2.3 *Käyttöönotto* tarkoittaa kaikkia niitä tehtäviä ja toimenpiteitä, jotka ovat tarpeen tuotteen tai palvelun ottamiseksi tuotantokäyttöön.
- 2.4 *Käyttöönottoprojekti* tarkoittaa palvelujen käynnistämisen yhteydessä toteutettavaa projektia, jonka tuloksena sopimuksessa määritelty palvelu voidaan ottaa käyttöön.
- 2.5 *Laite* tarkoittaa sopimuksen kohteena olevia laitteita ja niiden käyttämiseksi tarvittavia laiteohjelmistoja sekä näihin liittyvää dokumentaatiota.
- 2.6 *Luovutus* tarkoittaa tuotteen tai palvelun lopputuloksen luovuttamista tilaajalle tarkastettavaksi.
- 2.7 *Muutos* tarkoittaa tuotteen tai palvelun alkuperäiseen toimituslaajuuteen tai sisältöön sovittua muutos- tai lisätyötä.
- 2.8 *Määrittelykset* tarkoittavat sopijapuolten vaatimusten perusteella sopimia teknisiä ja toiminnallisia määrittelyjä tuotteelle tai palvelulle.
- 2.9 *Palvelut* tarkoittaa sopimuksessa yksilöityjä toimittajan palveluita sekä tuotteen toimitamisen yhteydessä toimittajan sopimusvelvoitteidensa täyttämiseksi suorittamia asennus-, koulutus- ym. palveluja.
- 2.10 *Palveluympäristö* tarkoittaa sopimuksen mukaisen palvelun toimittamista ja tuottamista varten tarvittavaa teknistä laiteympäristöä, kuten laitteita, ohjelmistoja ja tietoliikenneyhteyksiä, sekä niihin tarvittavia käyttöoikeuslisenssejä ja niiden ylläpitoa.
- 2.11 *Sopimus* tarkoittaa sopijapuolten välillä solmittua tuotetta tai palvelua koskevaa sopimusta liitteineen sekä niitä julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiä ja erityisiä sopimusehtoja, joihin sopimuksessa on viitattu. Sopimuksen osapuolista käytetään nimityksiä toimittaja ja tilaaja sekä sopijapuolet.
- 2.12 *Tilaajan aineisto* tarkoittaa palvelun tai tuotteen toimituksen yhteydessä käytettäviä tai niihin sisältyviä tilaajan asiakirjoja, kirjallisia tietoja, tietokantoja, ohjelmistoja sekä muuta aineistoa, joka on luovutettu toimittajalle tuotteen tai palvelun tuottamista varten.

- 2.13 *Tilaajan sovellus* tarkoittaa tilaajaa varten tehtyä ohjelmaa tai sen osaa, toimittajan tilaajaa varten tekemiä valmisohjelmistojen laajennuksia, muutoksia, lisäyksiä (kuten liittymät), konfiguraatiota, parametroitua ja muita mahdollisia toimittajan osana käyttöönottoa toimittamia ohjelmistoja ja aineistoja, kuten konversiotyökaluja. Tilaajan sovellukseen voi sisältyä myös valmisohjelmisto, mikäli sopimuksessa on niin nimenomaisesti sovittu. Tilaajan sovellukseen sisältyy myös sen dokumentaatio.
- 2.14 *Tuote* tarkoittaa sopimuksen kohteena olevia laitteita, valmisohjelmistoja ja tilaajan sovelluksia. Tuotteeseen sisältyy sitä koskeva dokumentaatio.
- 2.15 *Valmisohjelmisto* tarkoittaa sopimuksessa yksilöityä toimittajan tai kolmannen osapuolen kehittämää ja markkinoimaa ohjelmistoa tai sen osaa sekä valmisohjelmiston dokumentaatiota.
- 2.16 *Vaatimukset* tarkoittaa sopimuksessa tuotteelle tai palvelulle asetettuja toiminnallisia ja teknisiä vaatimuksia sekä suorituskyky-, käyttötarkoitus-, tietoturvallisuus-, ja muita vaatimuksia.
- 2.17 *Virhe* tarkoittaa sitä, että tuote tai palvelu ei täytä sovittuja vaatimuksia tai määräyksiä tai ettei se toimi niiden mukaisesti taikka vastaa dokumentaatiota tai sitä, mitä sopimuksessa muuten on sovittu.

### 3 YHTEYSHENKILÖT

- (1) Kumpikin sopijapuoli nimeää yhteyshenkilön, jonka tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja tiedottaa sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista. Yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta muuttaa sopimusta. Sopijapuolen on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle.

### 4 ALIHANKINNAT

- (1) Sopijapuoli voi teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijalla. Sopijapuoli vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan. Sopijapuoli vastaa myös siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan sopijapuolelle asetettuja velvoitteita.

## 5 SOPIMUKSEN KOHDE

(1) Tuotteen ja palvelun on oltava sopimuksen mukainen, sovellettava sovittuun käyttötarkoitukseen ja toimittava sovitulla tavalla. Toimittaja vastaa siitä, että tuote ja palvelu täyttävät sopimuksessa yksilöidyt vaatimukset ja yhteisesti kirjallisesti sovitut määritykset. Mikäli määritykset poikkeavat vaatimuksista, tulee toimittajan ilmoittaa poikkeamasta kirjallisesti tilaajalle. Ilmoituksesta tulee käydä ilmi, miltä osin vaatimukset eivät toteudu. Muutokset vaatimuksiin käsitellään kohdan 12 mukaisesti.

(2) Tuotteen ja palvelun on toimitushetkellä täytettävä vaatimukset, jotka perustuvat lakiin tai sen nojalla annettuun asetukseen tai viranomaismääräykseen ja jotka ovat voimassa sopimuksen tekohetkellä tai jotka ovat silloin julkaistu ja säädetty tulemaan voimaan sopimuskauden aikana. Tilaajalla on kuitenkin velvollisuus kertoa toimittajalle erityislainsäädännöstä ja viranomaismääräyksistä, jotka koskevat tilaajaa ja liittyvät tuotteeseen tai palveluun.

(3) Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, tuotteeseen ja palveluun sisältyvät sovitut lopputulokset sekä dokumentaatio, todistukset, luvat ja muut asiakirjat, joita tarvitaan tuotteen välittömään käyttöön tai palvelun hyödyntämiseen sopimuksen mukaisesti.

(4) Palvelun, tuotteeseen tai palveluun liittyvän koulutuksen ja välittömään käyttöön tai hyödyntämiseen liittyvän käyttäjäohjeistuksen on oltava suomenkielistä, ellei toisin kirjallisesti sovita. Tekninen dokumentaatio voi olla suomen- tai englanninkielistä.

## 6 IMMATERIAALIOIKEUDET JA NIIDEN LOUKKAUKSET

(1) Jollei sopimuksessa ole toisin sovittu, tuotteen ja palvelun immateriaalioikeuksiin ja käyttöoikeuteen sovelletaan näiden yleisten sopimusehtojen lisäksi soveltuvia JIT 2007- erityisehtoja.

(2) Toimittaja vastaa siitä, etteivät hänen toimittamansa tuotteet tai palvelut sopimuksen mukaisesti käytettyinä loukkaa Suomessa voimassa olevia kolmannen osapuolen patentti-, tekijän- tai muita immateriaalioikeuksia. Mikäli tilaajaa vastaan esitetään tuotteen tai palvelun käyttöön perustuvia immateriaalioikeudellisia vaatimuksia, toimittaja on velvollinen vastaamaan vaatimuksiin tilaajan puolesta omalla kustannuksellaan. Toimittaja vastaa siitä, ettei tuotteeseen tai palveluun kohdistuvista immateriaalioikeuksista koskevista vaatimuksista tai velvoitteista aiheudu tilaajalle oikeudenkäyntikuluja eikä vahingonkorvaus- tai muita kolmannelle osapuolelle maksettavia kustannuksia tai muita

vastuita kolmatta osapuolta kohtaan. Tilaajan on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava toimittajalle kirjallisesti vaatimuksista saatuaan niistä tiedon. Tilaajan on annettava toimittajalle tarpeelliset tiedot ja muu asian menestyksellisen hoitamisen kannalta välttämätön apu. Tilaaja on oikeutettu ryhtymään kaikkiin vaatimukseen vastaamiseksi tarpeellisiin toimenpiteisiin siihen saakka, kun toimittaja nimeää tilaajaa tyydyttävän tahon hoitamaan asiaa. Tilaaja ei voi kieltäytyä hyväksymästä toimittajan nimeämää tahoa ilman perusteltua syytä.

(3) Mikäli sopijapuolet toteavat tai lainvoimaisella päätöksellä todetaan, että sopimuksen mukainen tuotteen tai palvelun käyttö loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, toimittaja hankkii kustannuksellaan tilaajalle oikeuden käyttää tuotetta tai palvelua jatkossakin sopimuksen mukaisesti. Vaihtoehtoisesti toimittaja voi toimittaa veloituksetta korvaavan tuotteen asennuksineen tai muuttaa tuotetta tai palvelua niin, ettei sen käyttö enää loukkaa kolmannen oikeuksia. Mikäli mikään vaihtoehtoista ei ole mahdollista, sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus loukkaavilta osin kohdassa 22(7) mainituin seurauksin. Sopimuksen saa purkaa kokonaan, jos sopimuksen tarkoitus jää loukkauksen johdosta olennaisesti saavuttamatta.

(4) Toimittaja ei ole kuitenkaan vastuussa tilaajalle, eikä tilaajalla ole oikeutta purkaa sopimusta, mikäli loukkausvaade (i) johtuu tilaajan ilman toimittajan hyväksyntää tekemästä muutoksesta tuotteeseen tai palveluun, (ii) vaade johtuu tilaajan antamien kirjallisten ohjeiden noudattamisesta, (iii) vaade johtuu yksinomaan siitä, että tuotetta on käytetty yhdessä toimitukseen kuulumattoman aineiston tai välineen kanssa eikä tällaisesta käytöstä ollut sovittu sopijapuolten välisessä sopimuksessa, tai (iv) vaade olisi voitu välttää käyttämällä uusinta julkistettua tuotteen versiota eikä tilaajalle olisi aiheutunut tuotteesta tai tuotteen käyttöönottamisesta kustannuksia.

(5) Toimittaja vastaa immateriaalioikeuksien loukkauksista vain siinä laajuudessa kuin kohdissa 6(2), 6(3) ja 22(7) on sovittu.

(6) Kohdassa 21(1) tarkoitetut vahingonkorvausta koskevat vastuunrajoitukset eivät koske edellä kohdissa 6(2) ja 6(3) tarkoitettuja mahdollisia immateriaalioikeuksien loukkauksista johtuvia vastuita.



## **7 KOEKÄYTTÖ**

- (1) Tilaaja ja toimittaja voivat sopia tuotteen koekäytöstä, jolla selvitetään, soveltuuko tuote tilaajan käyttötarkoitukseen tai toteutuvatko sopimuksen mukaiset vaatimukset.
- (2) Edellä mainittu koekäyttö kestää 3 kuukautta, ellei kestosta ole toisin sovittu. Koekäytön aikana tilaaja voi päättää syytä ilmoittamatta sopimuksen, joka koskee koekäytön kohteena olevaa tuotetta.
- (3) Sopimuksen päättyessä tilaaja palauttaa viivytyksettä koekäytössä olleet tuotteet sekä niihin liittyvän dokumentaation ym. aineiston hyvässä käyttökunnossa. Koekäytöstä kummallekin sopijapuolelle aiheutuneet kustannukset jäävät kummankin itsensä vastattaviksi.

## **8 ASENNUS**

- (1) Ellei toisin ole sovittu, tilaaja vastaa tuotteen asentamisesta toimittajan ohjeiden mukaisesti.

## **9 LUOVUTUS**

- (1) Toimittaja luovuttaa tuotteen tai palvelun lopputuloksen tilaajan tarkastettavaksi sopimuksen mukaisina ajankohtina. Luovutus voi tapahtua ennen sovittua ajankohtaa tilaajan luvalla. Mikäli luovutus viivästyy sovitusta ajankohdasta, on uudesta luovutusajankohdasta sovittava yhteisesti.
- (2) Ellei toisin ole sovittu, toimituslauseke on ”toimitettuna perille tilaajan nimeämään paikkaan” (TOP tilaajan nimeämä paikka Finnterms 2001).

## **10 VASTAANOTTOTARKASTUS**

- (1) Ellei muuta ole sovittu, tilaaja tarkastaa tuotteen tai palvelun lopputuloksen 15 päivän kuluessa siitä, kun toimittaja on luovuttanut sopimuksen mukaisesti tuotteen tai palvelun lopputuloksen tilaajan tarkastettavaksi. Ohjelmistojen osalta vastaanottotarkastus on tehtävä 30 päivän kuluessa. Toimittaja avustaa tilaajaa vastaanottotarkastuksen suorittamisessa yhdessä sovitulla tavalla. Vastaanottotarkastuksen määräaikaa pidenne-

tään sillä ajalla, minkä tilaaja kohtuudella tarvitsee virhekorjausten tarkastamiseen ja hyväksymiseen.

(2) Jollei toisin ole sovittu, tilaaja suorittaa sovittujen välivaiheiden tarkastuksen 7 päivän kuluessa siitä, kun toimittaja on kirjallisesti ilmoittanut, että tarkastus voidaan aloittaa. Välivaiheen tarkastus ei vähennä toimittajan vastuuta virheistä, jotka tulevat esille myöhempien välivaiheiden testausten aikana. Se ei myöskään estä tilaajaa vetoamasta tuotteesta tai palvelun lopputuloksessa olevaan virheeseen kohdan 10(3) mukaisesti. Jollei toisin ole sovittu, välivaiheen hyväksytty tarkastus on edellytys seuraavan välivaiheen aloittamiselle.

(3) Tilaajan on ilmoitettava toimittajalle tuotteesta tai palvelun lopputuloksessa havaitsemastaan virheestä viivytyksettä, kuitenkin viimeistään 3 työpäivän kuluessa vastaanottotarkastukselle varatun ajan päättymisestä. Ilmoitus on tehtävä kirjallisesti.

(4) Tuotteesta tai palvelun lopputuloksessa havaitut vähäiset virheet tai puutteet eivät ole este hyväksymiselle. Toimittaja on kuitenkin veloituksetta velvollinen korjaamaan tällaisetkin virheet ja puutteet ilman aiheetonta viivytystä.

(5) Jos tilaaja ei ole ilmoittanut virheistä kohdassa 10(3) mainitun ajan kuluessa tai tilaaja on ottanut tuotteen tai palvelun lopputuloksen käyttöön, tilaajan katsotaan hyväksyneen käyttöön otetun tuotteen tai palvelun lopputuloksen.

(6) Kumpikin sopijapuoli vastaa vastaanottotarkastuksen suorittamiseen liittyvistä kustannuksistaan.

## **11 TOIMITUKSEN HYVÄKSYMINE**

(1) Jollei toisin ole sovittu, toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun tuote tai palvelun lopputulos on hyväksytty kohdan 10 mukaisesti ja toimittaja on täyttänyt kaikki tuotteen tai palvelun lopputuloksen käyttööntoon liittyvät sopimuksen mukaiset velvollisuutensa.

## **12 MUUTOKSET**

(1) Kaikki muutokset ja niiden vaikutukset toimitusaikatauluun tai hintaan on sovittava kirjallisesti yhteisesti sovittua menettelyä käyttäen.

(2) Tilaaja korvaa muutokset, jos niistä aiheutuu toimittajalle lisätyötä ja lisäkustannuksia. Tämä edellyttää, että muutosten veloittamisesta on sovittu etukäteen kirjallisesti.

**13 HINTA JA HINNOITTELUPERIAATTEET**

(1) Mikäli viranomaisten määräämien julkisten maksujen tai arvonlisäveron suuruus tai kantamisperuste muuttuu joko säädösmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen vuoksi, tuotteiden ja palvelujen hinnat muuttuvat vastaavasti.

(2) Mikäli toimittajan yleinen hinnasto tarjouksen voimassaoloaikana tai sopimuskauden aikana muuttuu niin, että toimituspäivän hinnoittelutavan mukainen hinta olisi tilaajalle tarjous- tai tilaushintaa edullisempi, toimittaja soveltaa laskutuksessa toimituspäivän mukaista hinnoittelua, ellei muuta ole sovittu.

(3) Jos tilaaja on voimassa olevan sopimuksen perusteella oikeutettu hankintavoilymeihin perustuviin alennuksiin, nämä alennukset koskevat myös tuotteen uusia versioita ja laajennuksia.

(4) Sopimuskauden aikana toimittaja voi kalenterivuositain muuttaa sopimuskauden aikana toistuvaismaksujen suuruutta todellista yleistä kustannuskehitystä vastaavasti. Näin voi tehdä kuitenkin vain siltä osin kuin toistuvaismaksujen suuruutta ei ole sovittu kiinteäksi. Korotus ei kuitenkaan voi ylittää 2 prosenttia. Mikäli tuotteiden ja palvelujen yleinen hintataso laskee, toimittajan on huomioitava tämä hinnoissa. Toimittajan on ilmoitettava tilaajalle toistuvaismaksun korottamisesta kirjallisesti vähintään 2 kuukautta ennen sen laskutuskauden alkamista, jona muutos tulee voimaan. Tilaajan niin vaatiessa toimittajan on esitettävä tilaajalle asianmukainen selvitys kustannusten kehityksestä.

(5) Mikäli hintojen muutoksesta ei päästä yksimielisyyteen, tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus kyseisen tuotteen tai palvelun osalta päättymään valitsemanaan ajankohdana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ennen uusien hintojen voimaantuloa. Tilaajalla on myös oikeus päättää sopimus niiden muiden tuotteiden ja palveluiden osalta, joita ei voida edellä mainitun irtisanomisen johdosta oleellisilta osin enää käyttää sovittuun tarkoitukseen. Jos tilaaja irtisanoa sopimuksen, toimittaja on velvollinen soveltamaan muutamatattomia hintoja kuuden kuukauden ajan irtisanomisilmoituksen tekemisestä.

(6) Jollei toisin ole sovittu, tuotteen tai palvelun hinta sisältää matka- ja majoituskustannukset, päivärahat ja ylityökorvaukset eikä niitä veloiteta erikseen. Toimittaja ei myöskään ole oikeutettu veloittamaan korvausta matka-ajasta. Mikäli toimittaja on sopimuksen mukaan oikeutettu veloittamaan matka- ja majoituskustannuksia ja sopijapuolet ovat sopineet matkoista etukäteen, tilaaja korvaa toimittajalle kohtuulliset matka- ja majoituskustannukset valtion matkustussäännön mukaisesti. Toimittaja ei kuitenkaan veloita

matkakuluja matkoista, jotka ovat enintään 30 kilometriä toimittajan toimipisteestä. Jollei toisin ole sovittu, toimittaja ei veloita alle 30 km pituisen matkan matka-aikaa ja yli 30 kilometrin pituisen matkan matka-ajasta toimittaja veloittaa puolet.

#### **14 MAKSUEHDOT**

(1) Maksut maksetaan laskun perusteella. Jollei toisin ole sovittu, lasku erääntyy maksettavaksi 30 päivän kuluttua laskun lähettämisestä.

(2) Jollei toisin ole sovittu, toimittaja on oikeutettu laskuttamaan sovitut maksut, kun tilaaja on kirjallisesti hyväksynyt laskun kohteena olevan toimituksen tai sen osan. Toistuvaismaksut toimittaja kuitenkin laskuttaa jälkikäteen sovituin laskutuskausin. Laskussa on oltava riittävä erittely laskutuksen perusteista.

(3) Jos tilaajan on sopimuksen mukaan maksettava ennakkoa, toimittajan on ennen ennakon suorittamista jätettävä tilaajalle tämän hyväksymä vakuus, joka on vähintään 15 prosenttia suurempi kuin suoritettava ennakko. Vakuuden on oltava voimassa vähintään kuukauden sen jälkeen kun sopimuksen mukainen toimitusaika on päättynyt. Toimittajan on toimituksen viivästyessä jatkettava vakuuden voimassaoloaikaa. Toimittaja vastaa kaikista vakuuskustannuksista.

(4) Jos tilaaja ei maksa oikein laskutettua maksua viimeistään eräpäivänä, toimittajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain perusteella. Korkoa peritään ilmoitetun, viivästysaikana voimassa olevan korkotason mukaisesti.

(5) Jos selvä ja riidaton maksu viivästyy perusteettomasti yli 30 päivää, toimittajalla on oikeus keskeyttää sopimuksen velvoitteiden täyttäminen. Toimittajan on ilmoitettava keskeytyksestä kirjallisesti tilaajalle vähintään 15 päivää ennen keskeytystä.

#### **15 VAARANVASTUUN SIIRTYMINEN JA TOIMITTAJAN VASTUU TILAAJAN TUOTTEISTA**

(1) Vaaranvastuu siirtyy tilaajalle silloin, kun tuote on toimituslausekkeen mukaisesti luovutettu tilaajalle.

(2) Toimittajalla on vastuu tilaajan tuotteista, osista ja tarvikkeista, jotka tilaaja on luovuttanut hänen haltuunsa esim. korjausta tai käyttöpalvelua varten.

**16 VIRHE**

(1) Tuotteen ja palvelun lopputuloksen on oltava virheetön. Toimittaja selvittää omalla kustannuksellaan virheen syyn ja korjaa sen viivytyksettä. Toimittaja voi vapautua virhevastuusta vain, jos hän pystyy näyttämään, että virhe johtuu tilaajan vastuulla olevista seikoista. Jos virhe ei johdu toimittajasta, toimittaja on oikeutettu veloittamaan virheen selvitys- ja korjaustyöstä sovitun, tai jos muuta ei ole sovittu, voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

(2) Mikäli tuotteessa tai palvelun lopputuloksessa havaitaan vastaanottotarkastuksessa virhe, joka estää tuotteen tai palvelun lopputuloksen ottamisen sille tarkoitettuun käyttöön, tilaaja on oikeutettu pidättäytymään kauppahinnan maksusta virhettä vastaavasta osin siihen saakka, kun toimittaja on virheen poistanut. Lisäksi toimittaja maksaa viivästyksestä tilaajalle sopimussakkoa kohdan 18 mukaisesti. Sakkoa maksetaan tilaajan tekemän virheilmoituksen ja virheen poistamisen väliseltä ajanjaksolta siltä osin, kuin tämä ajanjakso ylittää sovitun toimitusajan.

(3) Toimittaja ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan sopimussakkoa, mikäli virhe on vain vähäinen tai toimittaja korjaa sen viivytyksettä,.

**17 TAKUU**

(1) Toimittaja antaa tuotteelle ja palvelun lopputulokselle sopimuksessa määritellyn takuun. Ellei muuta ole sovittu, noudatetaan jäljempänä olevia takuuta koskevia ehtoja.

(2) Takuuaika on 3 kuukautta laskettuna siitä, kun tuote tai palvelun lopputulos on hyväksytty kohdan 10 mukaisessa vastaanottotarkastuksessa.

(3) Toimittajan on viipymättä kustannuksellaan korjattava takuuajana tuotteessa ja palvelun lopputuloksessa ilmenevät virheet tai toimitettava virheellisen tilalle uusi tuote tai palvelun lopputulos. Takuukorjaukseen sisältyy myös korjausta vastaavien muutosten tekeminen dokumentaatioon.

(4) Toimittajan takuu ei koske virheitä, jotka ovat aiheutuneet siitä, että tuotetta tai palvelun lopputulosta on käytetty toimittajan antamien kirjallisten ohjeiden tai sopimuksen vastaisesti. Se ei koske myöskään virheitä, jotka ovat aiheutuneet tavanomaisesta kulumisesta tai vahingosta, joka ei ole toimittajan aiheuttama. Takuu ei myöskään koske tuot-

teen ja palvelun lopputulosta siltä osin, kuin tilaaja on tehnyt tai teettänyt kolmansilla osapuolilla tuotteeseen tai palveluun muutoksia ilman toimittajan kirjallista suostumusta.

(5) Toimittaja tekee takuukorjauksen tilaajan luona, ellei sopimuksessa ole mainittu muuta. Virheen korjaamiseksi tilaajan on asetettava korjattava tuote tai palvelun lopputulos toimittajan käyttöön tarvittavaksi ajaksi toimittajan normaalina työaikana.

(6) Jos takuukorjaus tehdään toimittajan luona, tilaajan on toimitettava tuote tai palvelun lopputulos toimittajan osoittamaan paikkaan Suomessa takuukorjausta varten. Toimittaja maksaa tuotteen ja palvelun lopputuloksen takuukorjaukseen toimittamisesta ja palauttamisesta aiheutuvat kulut.

(7) Tuotteen ja palvelun lopputuloksen takuu aika pitenee sillä aikamäärällä, jona tuotetta tai palvelua ei virheen vuoksi ole voitu käyttää. Takuuajan pituus on kuitenkin enintään kaksinkertainen alkuperäiseen takuu aikaan verrattuna.

(8) Mikäli toimittaja ei täytä takuuvélvoitteitaan kohtuullisessa ajassa siitä, kun tilaaja on ilmoittanut virheestä, tilaajalla on oikeus teettää tarpeelliset korjaukset kolmannella osapuolella ja vaatia vastaavaa vahingonkorvausta kohdan 21 mukaisesti. Tilaajan on ilmoitettava etukäteen korjaamisesta toimittajalle. Tilaajalla on myös oikeus korjauksen sijasta vaatia vahingonkorvausta tai hinnanalennusta.

(9) Jos sopijapuolet sopivat avoimen lähdekoodin käyttämisestä, toimittaja ilmoittaa tilaajalle etukäteen avoimeen lähdekoodiin liittyvistä käyttöoikeutta koskevista ehdoista sekä muista ehdoista ja rajoituksista, joita tilaajan tulee avoimen lähdekoodin käytössä noudattaa. Mikäli toisin ei ole sovittu, toimittaja vastaa siitä, että avoimen lähdekoodin sopimuksen mukainen käyttö ei johda siihen, että tilaajan muihin ohjelmistoihin sovellettaisiin avoimen lähdekoodin käyttöoikeutta koskevia ehtoja.

## 18 VIIVÄSTYMINEN

(1) Mikäli sopijapuoli havaitsee viivästyvänsä toimituksessaan tai velvoitteessaan tai pitää viivästyä todennäköisenä, sopijapuolen on viivytyksettä kirjallisesti ilmoitettava toiselle sopijapuolelle viivästyksestä ja sen vaikutuksesta sopimuksen täyttämiseen. Toimittajan viivästyessä toimittajan on ilmoitettava uusi toimitusaika tilaajalle niin pian kuin mahdollista.

(2) Jos toimitus viivästyy muusta kuin tilaajasta tai ylivoimaisesta esteestä johtavasta syystä, toimittaja maksaa tilaajalle sopimussakkoa jokaiselta alkavalta seitsemän

(7) vuorokauden pituiselta ajanjaksolta, jolla toimittaja ylittää sopimuksessa toimitukselle tai sen osalle sovitun määräpäivän. Sakko kultakin edellä mainitulta ajanjaksolta on 0,5 prosenttia viivästyneen tuotteen tai palvelun kauppahinnasta tai viivästyksen johdosta suorittamatta jäävän jatkuvan palvelun laskennallisesta 12 kuukauden hinnasta. Sakko on kuitenkin enintään 7,5 prosenttia kyseisestä hinnasta. Sakon suuruuteen ei vaikuta viivästyksen aiheuttaman vahingon suuruus. Tuotteen tai palvelun viivästykseen rinnastetaan käytön estävien asiakirjojen ja tietojen viivästyminen.

(3) Tilaajalla on oikeus vähentää sopimussakko toimittajalle suoritettavista kyseistä tuotetta tai palvelua koskevista maksuista.

(4) Toimittajalla ei ole oikeutta saada sopimussakkoa tilaajan viivästyksestä.

## 19 KORVAAVAT TUOTTEET

(1) Toimittaja voi tilaajan siihen suostuessa korvata sopimuksen mukaiset tuotteet toisilla tuotteilla. Korvaavien tuotteiden on täytettävä sopimuksessa esitetyt vaatimukset ja niiden kapasiteetin, suorituskyvyn ja tietoturvan on oltava vähintään yhtä hyvät kuin alkuperäisten tuotteiden.

## 20 YLIVOIMAINEN ESTE

(1) Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopijapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehdessään, joka on sopijapuolista riippumaton ja jonka seuraamuksia ei voida estää ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, työselkkaus, tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.

(2) Jos sopimusvelvoitteen viivästyminen johtuu tällaisesta ylivoimaisesta esteestä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

(3) Sopijapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle samoin kuin esteen lakkaamisesta.



- (4) Vapauttamisperusteeksi katsotaan myös sopijapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.

## 21 VAHINGONKORVAUS

(1) Tilaajalla on oikeus saada vahingonkorvausta viivästyksestä tai muusta toimittajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta siltä osin kuin vahingon määrä ylittää maksettavan sopimussakon ja palveluista sovitut palvelutasosanktiot. Mikäli viivästys tai muu sopimusrikkomus ja siitä aiheutunut vahinko ei ole aiheutunut toimittajan tuottamuksellisesta toiminnasta, vahingonkorvauksen enimmäismäärä on 7,5 prosenttia rikkomuksen kohteena olevien tuotteiden tai palvelujen hinnasta tai jatkuvan palvelun laskennallisesta 12 kuukauden hinnasta. Jos vahinko on aiheutunut toimittajan tuottamuksellisesta toiminnasta, vahingonkorvauksen enimmäismäärä on rikkomuksen kohteena olevien tuotteiden tai palvelujen kokonaishinta tai jatkuvan palvelun 12 kuukauden hinta. Tilaajalla ei ole oikeutta saada korvausta välillisistä vahingoista.

(2) Toimittajalla on oikeus saada vahingonkorvausta tilaajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Korvauksen enimmäismäärä on rikkomuksen kohteena olevien tuotteiden tai palveluiden kokonaishinta tai jatkuvan palvelun laskennallinen 12 kuukauden hinta. Toimittajalla ei ole oikeutta saada korvausta välillisistä vahingoista.

(3) Jollei toisin ole sovittu, toimittaja ei vastaa tietojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tämän aiheuttamista vahingoista. Toimittaja vastaa kuitenkin tietojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista, mikäli on sovittu, että toimittaja vastaa varmuuskopioiden ottamisesta ja niiden toimivuuden tarkistamisesta.

(4) Näiden ehtojen mukaiset vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset eivät koske tapausta, jossa sopijapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella, rikkonut salassapitositoumuksen, tai loukannut immateriaalioikeuksia, kopioinut tai käyttänyt tuotetta lain tai sopimuksen vastaisesti tai rikkonut vienti- ja luovutusrajoituksia.



**22 SOPIMUKSEN PURKU JA HINNANALENNUS**

- (1) Sopijapuoli saa purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain seuraavissa tapauksissa:
- (i) Sopimuksen täyttäminen todetun ylivoimaisen esteen jatkumisen vuoksi viivästyy yli 4 kuukautta.
  - (ii) Kohdan 6(3) mukaiset edellytykset täyttyvät.
  - (iii) Toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan. Mikäli sopimusrikkomus on korjattavissa, sopijapuoli voi purkaa sopimuksen vain, mikäli sopimusrikkomukseen syyllistynyt sopijapuoli ei ole korjannut sopimusrikkomustaan kohtuullisessa ajassa siitä, kun sopijapuoli on kirjallisesti huomauttanut rikkomuksesta.
- (2) Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään aina seuraavia seikkoja:
- (i) Tuote on siinä ilmenneiden virheiden tai niiden korjaamista koskevien odotus- tai korjausaikojen perusteella osoittautunut niin huonolaatuiseksi tai virheelliseksi, että sitä ei takuuajana voida kokonaisuudessaan tai olennaisilta osiltaan käyttää sovitussa käytössä yhteensä vähintään 30 päivän aikana.
  - (ii) Toimittaja ei täytä sopimusta sovitussa määräajassa eikä näytä toteen, että sopimuksen täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä tai tilaajasta johtuvasta syystä. Lisäksi viivästystä on kestänyt enemmän kuin 1/3 sovitusta toimitusajasta, kuitenkin vähintään 14 päivää, tai jos toimitusaika on yli vuoden, enemmän kuin 4 kuukautta. Tilaaja saa aina purkaa sopimuksen näistä määräajoista riippumatta, mikäli viivästyksellä on hänelle oleellinen merkitys ja toimittaja on ollut tästä tietoinen.
  - (iii) Selvä ja riidaton, määrältään merkittävä maksu viivästyy toimittajasta tai ylivoimaisesta esteestä riippumattomista syistä yli 45 päivää ja toimittaja on vähintään 15 päivää ennen purkamista kirjallisesti huomauttanut tilaajalle viivästyksestä ja purku-uhasta.
- (3) Purkaminen on tehtävä kirjallisesti.

- (4) Jos sopimus purkautuu muusta kuin kohdan 6(3) mukaisesta syystä, toimittaja palauttaa tilaajalle saamansa kauppahinnan ja tilaaja palauttaa tuotteet toimittajalle. Tilaaaja voi palauttamisen sijasta lakata käyttämästä kyseistä tuotetta tai sen osaa, mikäli on kyse tuotteesta tai tuotteen osasta, joka ei ole palautettavissa muun tuotteen tai palvelun käyttöä haittaamatta tai mikäli palauttamista ei voida tehdä ilman kohtuuttomia kustannuksia.
- (5) Mikäli on kyse palvelusta, maksuja ei kuitenkaan palauteta lukuun ottamatta ennakkoon maksettuja summia, joiden osalta tilaaja ei ole saanut palvelua. Tilaaaja on lisäksi velvollinen maksamaan toimittajalle korvauksen sellaisesta maksamatta olevasta palvelusta, joka on suoritettu sopimuksen mukaisesti.
- (6) Mikäli tilaaja purkaa sopimuksen, toimittajan on lisäksi maksettava tilaajalle vuotuista korkoa korkolain (633/1982) mukaan laskettuna kunkin palautettavan maksuerän suorituspäivästä takaisinmaksupäivään.
- (7) Jos sopimus purkautuu kohdan 6(3) mukaisesta syystä, tilaaja lopettaa tuotteen, palvelun tai palvelun lopputuloksen käytön ja siltä osin kuin mahdollista palauttaa sen toimittajalle. Toimittaja hyvittää tilaajalle tämän maksamasta kauppahinnasta tuotteen käyttöiän ja normaalin poistoajan mukaan lasketun tuotteen jäljellä olevan arvon.
- (8) Jos sopimus purkautuu muusta kuin kohdan 6(3) mukaisesta syystä, sopijapuolella on lisäksi oikeus vahingonkorvaukseen kohdan 21 mukaisesti.
- (9) Tilaaajalla on sopimuksen tai sen osan purkamisen sijasta oikeus vaatia toimittajalta kohtuullista hinnanalennusta. Oikeutta ei kuitenkaan ole siltä osin, kuin palvelussa on virhe, jonka johdosta toimittaja on velvollinen maksamaan tilaajalle sopimussakkoa sovitun palvelutason alittumisen takia.

## **23 SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN MUUTTUNEIDEN OLOSUHTEIDEN JOHDOSTA**

- (1) Tilaaajalla on oikeus irtisanoa sopimus välittömin vaikutuksin, mikäli toimittajan olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos ja tilaaja osoittaa, ettei olisi tehnyt sopimusta toimittajan kanssa, mikäli kyseinen olosuhteiden muutos olisi ollut tilaajan tiedossa sopimuksentekohetkellä. Tällöin toimittajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu sopimuksen päättymishetkeen mennessä tehdystä työstä ja toimitetuista tuotteista, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen irtisanomisen johdosta.

**24 ILMOITUSVELVOLLISUUS**

(1) Kumpikin sopijapuoli ilmoittaa viipymättä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle asioista, joilla on sopimuksen täyttämisen kannalta oleellista merkitystä.

**25 SOPIMUKSEN SIIRTO**

(1) Ellei muuta ole sovittu, valtionhallintoon kuuluvalla tilaajalla on oikeus siirtää sopimukseen liittyvät oikeutensa ja velvollisuutensa toiselle valtiohallintoon kuuluvalla yksikölle, jolle tilaajan tehtävät siirtyvät. Siirrosta on ilmoitettava toimittajalle etukäteen kirjallisesti. Muunlainen sopimuksen siirto on sallittu vain kummankin sopijapuolen allekirjoittamalla siirtosopimuksella.

**26 SALASSAPITO**

(1) Tilaaja noudattaa julkisyhteisönä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999) sekä muussa lainsäädännössä olevia salassapitoa ja julkisuutta koskevia säännöksiä.

(2) Sopijapuolet pitävät toisiltaan saamansa luottamukselliseksi merkityn tai muuten luottamukselliseksi tai liikesalaisuudeksi katsottavan aineiston salassa eivätkä käytä tietoja muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Tilaajalla on kuitenkin velvollisuus noudattaa kohdan 26(1) mukaisia velvoitteitaan. Sopijapuolet vastaavat, että kaikki heidän palveluksessaan olevat samoin kuin alihankkijat noudattavat tätä määräystä. Sopijapuolella on oikeus vaatia perustellusta syystä erillisen salassapitositoumuksen allekirjoittamista niiltä toisen sopijapuolen tai tämän alihankkijan palveluksessa olevilta, jotka sopimuksen toteuttavat. Tämä määräys on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

(3) Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa, joka on yleisesti saatavilla tai julkista tai jonka sopijapuoli on saanut laillisesti haltuunsa muuten kuin toiselta sopijapuolelta.

(4) Sopijapuolet huolehtivat omilla vastuualueillaan, että tietosuoja ja salassapitoa koskevat säädökset ja viranomaisten antamat määräykset otetaan huomioon.

(5) Jos sopimus tai toimeksianto päättyy tai purkautuu, sopijapuoli palauttaa tai toisen sopijapuolen suostumuksella hävittää toisen sopijapuolen luottamuksellisen ai-

neiston. Aineistoa ei saa hävittää, mikäli laki tai viranomaisten määräykset vaativat säilyttämistä.

(6) Sopijapuolella on oikeus käyttää toimituksen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.

## **27 TIETOTURVA JA TIETOSUOJA**

(1) Toimittajan on noudatettava viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999) tarkoitettua hyvää tiedonhallintatapaa sekä sopijapuolten mahdollisesti sopimia muita tietoturvajärjestelyjä tietoturvallisuudesta ja tietosuojasta huolehtimiseksi.

(2) Toimittajan on huolehdittava, että sen omistamat laitteet sekä palvelutuotannon tilat on asianmukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan. Tilaajan on huolehdittava vastaavin tavoin omista tiloistaan.

(3) Toimittaja noudattaa henkilötietolain (523/1999) edellyttämää hyvää tietojen käsittelytapaa ja tietojen suojaamista koskevia säännöksiä sekä muuta tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä.

(4) Toimittaja huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta laittoman tai tapaturmaisen häviämisen tai hävittämisen varalta.

(5) Toimittaja ja tilaaja voivat erikseen sopia laite- ja ohjelmistotoimittajien tietoturvaan liittyvien päivitystoimenpiteiden toteuttamisesta. Toimittaja pyrkii seuraamaan aktiivisesti julkaistuja tiedotteita ja tekemään tilaajalle toimintasuosituksia tältä osin.

## **28 MAASTAVIENTI**

(1) Tuotteita ja niihin liittyviä aineistoja ja tietoja ei saa luovuttaa edelleen vientitarjoituksessa ilman toimittajan tai toimivaltaisen viranomaisen lupaa tai vastoin heidän antamia määräyksiä on kielletty.

## **29 SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN**

(1) Sopimuksen muuttaminen on mahdollista vain kummankin sopijapuolen allekirjoittamalla muutossopimuksella.

**30 ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN**

- (1) Sopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.
- (2) Mikäli kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi vastaajan kotipaikan yleiseen tuomioistuimeen.
- (3) Mikäli sopijapuolet niin sopivat, asia voidaan jättää myös välimiesoikeuden ratkaistavaksi.

**31 SOVELLETTAVA LAKI**

- (1) Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.